

DIGITAALINEN VÄRIMONITOIMIJÄRJESTELMÄ

Vianetsintä

Tässä oppaassa esitetään ratkaisuja usein syntyviin ongelmiin. Etsi ratkaisuja tästä oppaasta ennen kuin käännyt palvelupisteen puoleen.

Oppaan sisältö on jaoteltu eri tilanteiden mukaan. Oppaan luvut näkyvät kannessa.

PAPERITUKOSTEN POISTAMINEN

KOPIOINTI

TULOSTUS

SKANNAUS

ASIAKIRJOJEN ARKISTOINTI

ASENNUS

MUUT ONGELMAT

- Laitteen käyttöön liittyvät ongelmat
- Paperinsyöttöön ja ulostuloon liittyvät ongelmat
- Laatuun / tulostuksen tuloksiin liittyvät ongelmat
- Oheislaitteisiin liittyvät ongelmat
- Muut ongelmat
- Laitteen kuva

Pidä tämä opas lähettävillä, jotta voit etsiä siitä ratkaisuja tarpeen tullen.

OPPAASTA

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin ongelmiin kysymys ja vastaus –muodossa. Kysymykset on jaoteltu kappaleisiin "PAPERITUKOSTEN POISTAMINEN", "KOPIOINTI", "TULOSTUS", "SKANNAUS", "ASIAKIRJOJEN ARKISTOINTI", "ASENNUS" ja "MUUT ONGELMAT". Paikanna kysymys, joka liittyy ongelmaasi, ja käytä vastausta korjataksesi tilanteen. Ellet pysty poistamaan ongelmaa käyttämällä tätä ohjetta, ota yhteyttä kauppiaseesi tai lähimpään valtuutettuun huoltoedustajaan.

Ohjeessa käytetyt kuvaukset

• Järjestelmäasetukset

Ohjeessa käytetään seuraavan esimerkin mukaisia järjestelmäasetusten kuvauksia.

Esimerkki: → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Kopioasetuks." > "Kääntökopioinnin Asetus" > ☒

Tämä on lyhennetty kuvaus menettelystä, jonka avulla valitaan asetus. ">" osoittaa asetuksen tasoa ja ☒ osoittaa asetuksen tilaa sen jälkeen kun asetus on aktivoitu. Käytä näitä kuvauksia pikaohjeena asetusten teossa.

Järjestelmäasetusten yksityiskohtaiset tiedot, katso Järjestelmäasetusten opas.

• Viittaukset muihin osioihin

Jotkut tämän ohjeen selityksistä viittaavat muihin sivuihin. Katso myös niitä sivuja ongelmiasi ratkaisemiseen.

Esimerkki:  Laitteen kuva (A) (sivut 36)

Huomio

- Tietoa tässä käyttöohjeessa mainittujen ajureiden ja ohjelmiston asennuksesta saat erillisestä Ohjelmiston asennusohjeesta.
- Tietoa käyttöjärjestelmästäsi saat käyttöjärjestelmäsi käyttöohjeesta tai Internetin Ohje-toiminnosta.
- Tämän käyttöohjeen näyttöjen ja toimintamenetelmien selitykset koskevat pääasiassa Windows® XP-käyttöjärjestelmää Windows® -käyttöympäristöissä, ja Mac OS X v10.3.9 –käyttöjärjestelmää Macintosh-käyttöympäristöissä. Näytöt voivat vaihdella käyttöjärjestelmän versiosta riippuen.
- Aina kun ohjeessa on "MX-xxxx", korvaa "xxxx" mallisi nimellä.
- Käyttöohjeen kohdissa, joissa mainitaan "MX-2300/2700-sarja" tai "MX-3500/4500-sarja", tarkoitetaan seuraavia malleja:
MX-2300/2700-sarja: MX-2300N, MX-2700N
MX-3500/4500-sarja: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Tässä ohjeessa on viitteitä faksitoimintoon. Ota kuitenkin huomioon, että faksitoiminto ei ole saatavana joissakin maissa tai joillakin alueilla.
- Tämä dokumentti on pyritty tekemään mahdollisimman tarkaksi. Jos sinulla on jotakin huomautettavaa tästä käyttöohjeesta, ota yhteyttä kauppiaseesi tai lähimpään valtuutettuun huoltopalveluun.
- Tälle tuotteelle on suoritettu tarkat laadunvalvonta- ja tarkistustoimenpiteet. Jos kaikesta huolimatta huomaat laitteessa vian tai muun ongelman, ota yhteyttä jälleenmyyjäsi tai lähimpään valtuutettuun huoltopalveluun.
- Laissa määrättyjä erikoistapauksia lukuun ottamatta SHARP ei vastaa vioista, jotka esiintyvät laitteen tai sen vaihtoehtojen käytön aikana, tai vioista, jotka aiheutuvat laitteen tai sen vaihtoehtojen asiattomasta käytöstä, tai muista vioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen käytöstä.

Varoitus

- Tämän käyttöohjeen sisällön kopiointi, muuttaminen tai kääntäminen ilman ennalta annettua kirjallista lupaa on kielletty muissa kuin tekijänoikeuslaissa sallituissa tapauksissa.
- Kaikkea oppaassa ilmenevää tietoa voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

Tässä ohjeessa esitetyt kuvat sekä käyttöpaneeli ja kosketuspaneeli.

Lisälaitteet ovat yleensä valinnaisia, jotkin mallit sisältävät kuitenkin tiettyjä lisälaitteita vakiovarusteena.

Selityksissä oletetaan, että MX-2700N-laitteeseen on asennettu oikea taso ja vakio/2x500 arkia (laitteessa on vakiona automaattinen asiakirjan syöttölaite).

Eräiden toimintojen ja käyttöjen lisäselityksissä edellytetään, että oheislaitteita on asennettu.

Tässä käyttöohjeessa esitetyt näytöt, ilmoitukset ja näppäinten nimet saattavat poiketa itse laitteessa olevista näytöistä, ilmoituksista ja näppäinten nimistä tuotekehityksen ja -muutosten vuoksi.

LAITTEEN MUKANA TOIMITETUT KÄYTTÖOHJEET

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin ongelmiin. Kun haluat lukea laitteen käyttöä koskevia yksityiskohtaisia menettelyohjeita, katso seuraavia käyttöohjeita.

Painetut ohjeet

Ohjeen nimi	Sisällys
Turvallisuusohjeet	Tässä ohjeessa on ohjeet laitteen turvalliseen käyttöön ja siinä esitetään koneen tekniset tiedot ja oheislaitteet.
Ohjelmiston asennusohje	Tämä ohje selittää miten asennetaan ohjelmisto ja määritellään asetukset laitteen käyttämiseksi tulostimena tai skannerina.
Pikaohje	Tässä oppaassa annetaan helposti ymmärrettävät ohjeet kaikista koneen toiminnoista yhdessä kirjassa. Kunkin toiminnon yksityiskohtaiset selitykset löytyvät PDF-formaatissa olevista ohjeista.
Vianetsintä (Tämä opas)	Tässä ohjeessa selitetään miten poistetaan paperin väärinsyöttö ja annetaan vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin koneen käytöstä eri tiloissa. Katso tästä ohjeesta lisätietoja, jos koneen käytössä ilmenee ongelmia.

Käyttöoppaat PDF-formaatissa

PDF-formaatissa olevat ohjeet antavat yksityiskohtaisia selityksiä laitteen käytöstä eri tiloissa. Voit katsella PDF-ohjeita lataamalla ne laitteen kovalevyltä. Ohjeita käyttöohjeiden lataamisesta saat Pikaohjeen kappaleessa "PDF-muodossa olevien ohjeiden lataaminen".

Ohjeen nimi	Sisällys
Käyttäjän opas	Tässä käyttöohjeessa on tietoja esimerkiksi laitteen perustoiminnoista, paperin lisäämisestä ja laitteen huollosta.
Kopiokoneen opas	Tässä oppaassa annetaan yksityiskohtaisia selityksiä kopiointitoiminnon käytöstä.
Tulostinopas	Tässä oppaassa annetaan yksityiskohtaisia selityksiä tulostustoiminnon käytöstä.
Skannerin opas	Tässä oppaassa annetaan yksityiskohtaisia selityksiä skanneritoiminnon ja Internet-faksitoiminnon käytöstä.
Asiakirjojen arkistointiopas	Tässä oppaassa annetaan yksityiskohtaisia selityksiä asiakirjojen arkistointi -toiminnon käytöstä. Asiakirjojen arkistointi -toiminnon avulla voit tallentaa kopio- tai faksityön asiakirjatiedot, tai tulostustyön tiedot tiedostoksi koneen kovalevylle. Tiedosto voidaan hakea tarvittaessa.
Järjestelmäasetusten opas	Tässä oppaassa selitetään "Järjestelmäasetukset", joita käytetään määrittelemään joukko parametreja sopimaan työpaikkasi tavoitteisiin ja tarpeisiin. Nykyiset asetukset voidaan tuoda näkyville tai tulostaa "Järjestelmäasetukset".

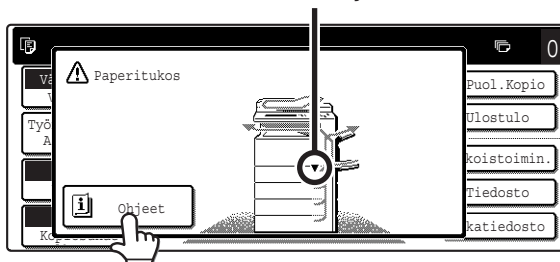
PAPERITUKOSTEN POISTAMINEN

Tässä kappaleessa selitetään, miten tulee menetellä, jos laitteeseen tulee paperitukos.

Paperitukosten poistaminen

Jos laitteeseen syntyy paperitukos, viesti "Paperitukos" ilmestyy kosketuspaneeliin ja tulostus keskeytyy. Kosketa tällöin kosketuspaneelin painiketta [Ohjeet]. Kun painiketta kosketetaan, näyttöön ilmestyvät paperitukoksen poistamishjeet. Noudata ohjeita. (Mahdollisten paperitukosten likimääräistä sijaintia osoittavat vilkkuvat ▼ merkit kuten alla on esitetty.)

Tukoksen sijainti



! Huomautus

Lämpöyksikkö on kuuma. Varo polttamasta ihoasi, kun poistat tukosta.



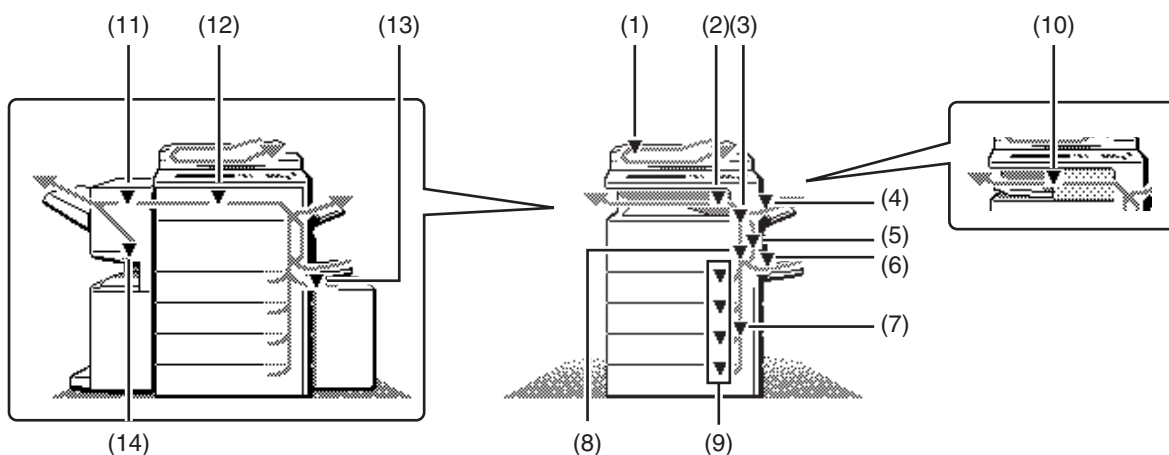
- Älä kosketa tai vahingoita paperin siirtohihnaa irrottaessasi juuttunutta paperia.
- Vedä paperi varovasti ulos repimättä sitä.
- Tukos on voinut syntyä laitteen sisällä. Tarkista huolella ja poista tukos.
- Jos paperi repeää, varmista, että olet poistanut kaikki palaset laitteesta.



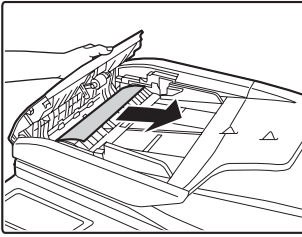
Paperitukosten kuvat

Jos tarvitset enemmän tietoja, kun luet kosketuspaneelin ohjeita, katso seuraavien sivujen paperitukosten kuvia. Katso alla olevaa kuvaa ja etsi sitten tilanteeseesi sopiva kuva (1-14).

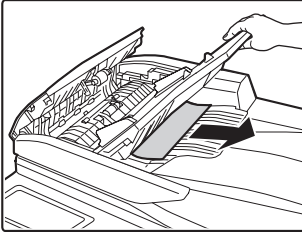
📖 (1)-(4): sivu 4, (5)-(10): sivu 5, (11)-(14): sivu 6



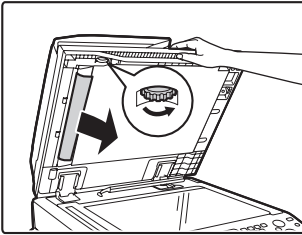
(1) Alkuperäisasiakirjan tukos



Avaa syöttölaitteen kansi ja poista tukkeutuneet alkuperäiset.

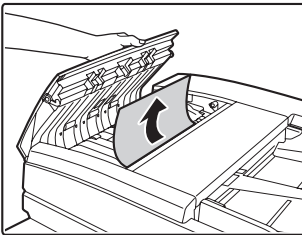


Vedä asiakirjan syöttötaso ulos ja poista juuttunut tai väärin syötetty paperi.

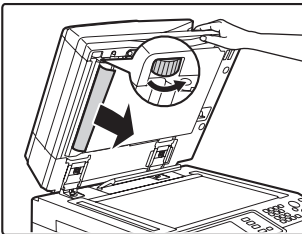


Avaa automaattisen asiakirjan syöttölaite. Kierrä siirtotelaa nuolen osoittamaan suuntaan ja poista alkuperäinen.

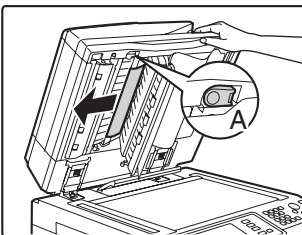
(Käytettäessä MX-3501N/4501N-sarjaa)



Avaa syöttölaitteen kansi ja poista tukkeutuneet alkuperäiset.



Avaa automaattisen asiakirjan syöttölaite. Kierrä siirtotelaa nuolen osoittamaan suuntaan ja poista alkuperäinen.

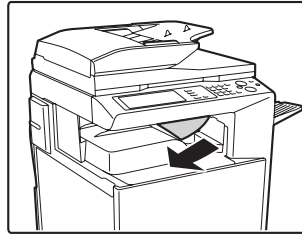


A-kytkintä painamalla voit vapauttaa kansilukon ja poistaa tukoksen aiheuttaneen alkuperäisen asiakirjan. Aseta kansi kunnolla paikoilleen alkuperäisen asiakirjan poistamisen jälkeen.

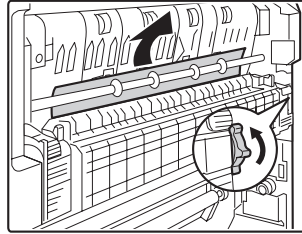


Kun olet poistanut tukoksen, avaa ja sulje automaattinen asiakirjojen syöttölaite (tai asiakirjojen syöttöalueen kansi tai asiakirjojen syöttötaso), jotta paperitukosnäyttö katoaa kosketuspaneelisti.

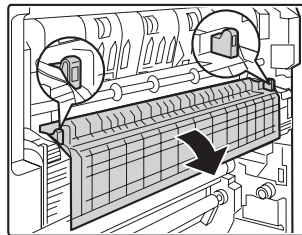
(2) Paperitukos ulostuloalueella



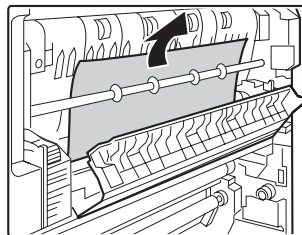
(3) Paperitukos lämpöyksikössä



Pyöritä nuppia ja poista tukkeutunut paperi.



Jos tukoksen aiheuttanut paperi on lämpöyksikön sisällä, avaa lämpöyksikön kääntämällä lämpöyksikön avausriipa ala-asentoon ja poista tukkeutunut paperi.



Pyöritä nuppia ja poista tukkeutunut paperi.



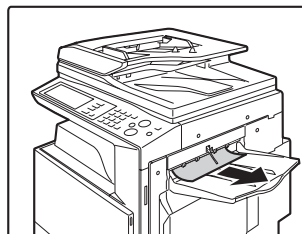
Huomautus

Lämpöyksikön alue on kuuma. Varo, ettet polta itseäsi. (Älä koske metalliosiin.)

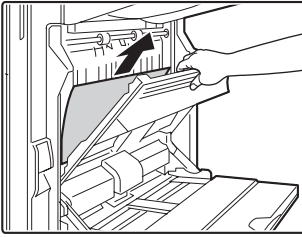


Käyttämätöntä väriainetta saattaa jäädä poistettuun paperiin. Varo, ettei tahraa sillä käsiäsi tai vaatteitasi.

(4) Paperitukos ulostulotasolla (oikea taso)

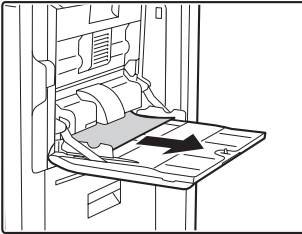


(5) Paperitukos kääntävässä yksikössä

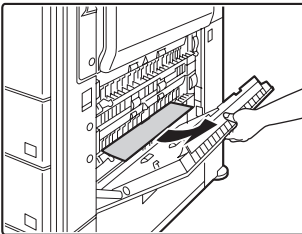


Avaa paperin kääntölaitteen suojusta ja poista tukkiutunut paperi.

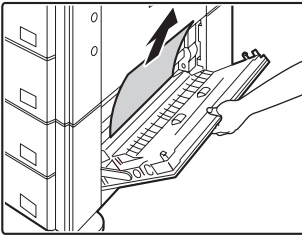
(6) Paperitukos ohisyöttötasolla



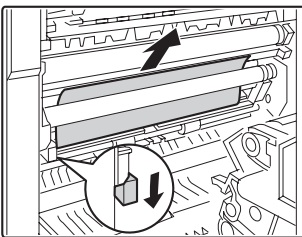
(7) Paperitukos tasoilla 1-4 (sivu)



Paperitukos voi olla laitteen sisällä. Tarkista laitteen sisus varovasti ja poista tukos.

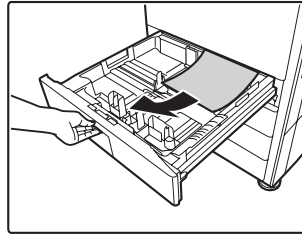


(8) Paperitukos siirtoalueella



Laske vipua nuolen osoittamaan suuntaan poistaaksesi juuttuneen paperin.

(9) Paperitukos tasoilla 1-4 (tasolla)

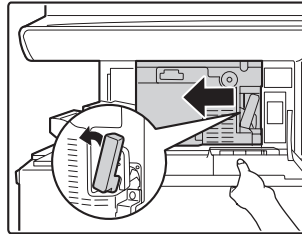


Avaa oikea kansi ja tarkista, onko sisällä paperitukosta, ennen kuin vedät tason ulos. Jos vedät tason ulos tarkistamatta asiaa ensin, saatat repäistä juuttuneen paperin ja vaikeuttaa näin

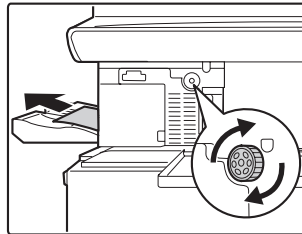
laitteeseen jääneiden paperipalojen poistamista.

➡ (7) Paperitukos tasoilla 1-4 (sivu)

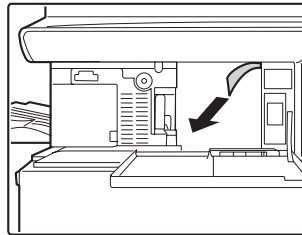
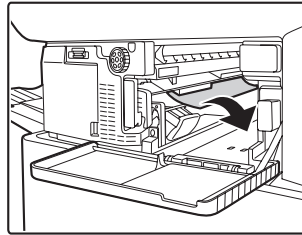
(10) Paperitukos viimeistelijässä



Paina vipua alavasemmalle ja liu'uta viimeistelijää samanaikaisesti vasemmalle, kunnes se pysähtyy.

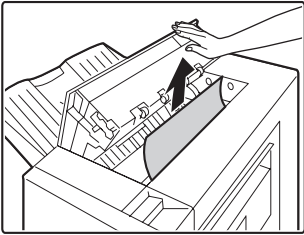


Jos siirtoalueella on paperitukos, poista tukkeutunut paperi pyörittämällä telan kiertonuppia nuolen suuntaan.

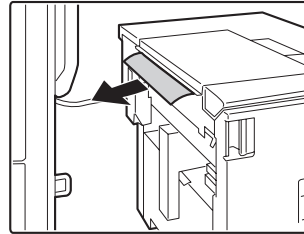


Tarkista, että laitteessa ei ole paperitukosta.

(11) Paperitukos satulanidontaviimeistelijässä (yläosa)

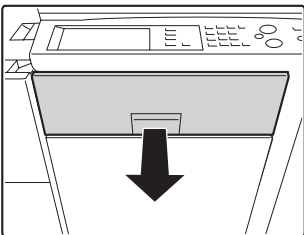


Avaa yläkansi ja poista tukkeutunut paperi.

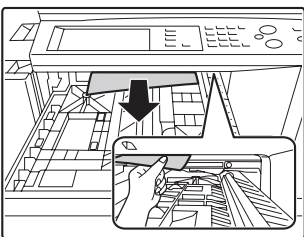
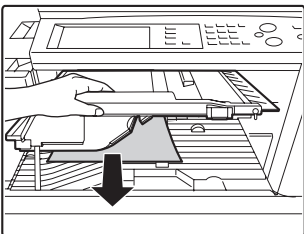


(14) Paperitukos satulanidontaviimeistelijässä (alaosa)

(12) Paperitukos paperinsiirtoyksikössä

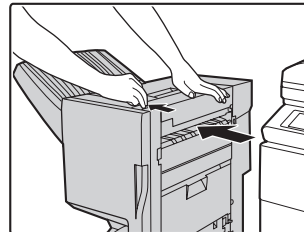


Vedä keskimäinen kansi ulos ja poista tukkiutunut paperi.

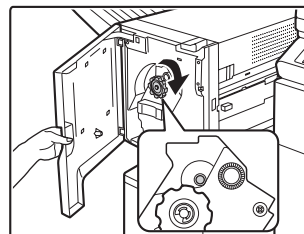


Tarkista paperin kääntävä yksikkö tason sisäpuolella ja poista mahdollisesti tukkiutunut paperi.

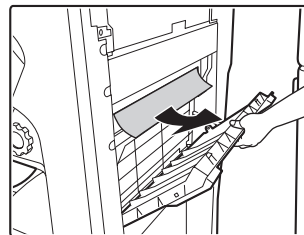
* Laitteen sisällä on paperitukos. Tarkista asia laitteen sisällä.



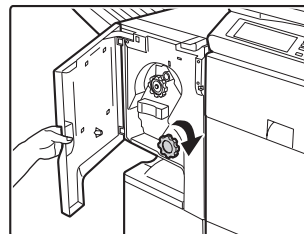
Kun vedät vivusta, liu'uta satulanidontaviimeistelijää vasemmalle, kunnes se pysähtyy.



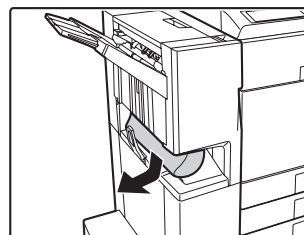
Kierrä nuppia kunnes sininen merkki näkyy.



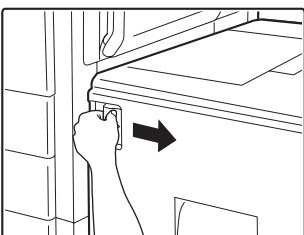
Avaa viimeistelijän oikeanpuoleinen luukku ja poista tukkeutunut paperi.



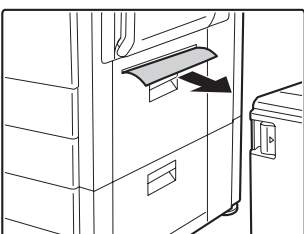
Pyöritä nuppia ja poista tukkeutunut paperi.



(13) Paperitukos suurikapasiteettinen kaukalo



Pidä kaukalon vapautusvivusta kiinni ja liu'uta suurikapasiteettista kaukaloa ulospäin, kunnes se pysähtyy.



KOPIOINTI

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin kopiointiongelmiin. Etsi seuraavasta sisällysluettelosta kysymykseesi tai ongelmaasi liittyvä sivu.

Kopiointitoimintaan liittyvät ongelmat

- Kopiointia ei tapahdu. 7
- Automaattinen värivalinta ei onnistu. 7
- Kuvan kääntämistoiminto ei toimi. 8
- Kaksipuolinen kopiointi ei onnistu. 8
- Tason paperikokoa ei voida asettaa. 8

Kopiointiin tuloksiin liittyvät ongelmat

- Kuva on liian vaalea tai liian tumma. 9
- Värity eivät näy. 9
- Osa kuvasta ei näy. 9
- Kopiot tulevat ulos tyhjinä. 9

- Ellet löydä etsimääsi teemaa yllä olevasta sisällysluettelosta, katso "MUUT ONGELMAT" (sivu 27).
- Ellet pysty ratkaisemaan ongelmaa käyttämällä tätä käyttöohjetta, sammuta virta painamalla painiketta [VIRTA] (☰) ja päävirtakytkintä. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke virta jälleen päälle päävirtakytkimestä ja painikkeesta [VIRTA] (☰) mainitussa järjestyksessä.
- * Kun merkkivalo LINJA palaa tai merkkivalo DATA palaa tai vilkkuu, älä sammuta laitetta päävirtakatkaisijasta tai vedä laitteen verkkojohtoa irti pistokkeestaan. Tämä saattaa vahingoittaa kovalevyä tai hävittää tallennetut tai vastaanotetut tiedot.

Kopiointitoimintaan liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kopiointia ei tapahdu.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Käyttäjä tunnustasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Automaattinen värivalinta ei onnistu.	Käytätkö jotakin seuraavan tyyppisistä alkuperäisasiakirjoista? Mustavalko-toimintoa ei ole valittu • Onko paperissa väriä tai väritymiä? Väri-toimintoa ei ole valittu. • Alkuperäispaperin väri on erittäin heikko. • Alkuperäispaperin väri on erittäin tumma, melkein musta. • Onko alkuperäispaperissa vain pieni alue värillinen?	Kun väritoiminto on asetettu kohtaan "Autom.", laite havaitsee, onko alkuperäinen mustavalkoinen vai värillinen, kun painetaan painiketta [VÄRI KÄYNNISTYS] (○●●●). Mutta jos alkuperäispaperi muistuttaa jotakin vasemmalla olevista malleista, automaattinen havaitsemistoiminto ei ehkä johda oikeaan tulokseen. Aseta tällöin väritoiminto manuaaliseksi.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kuvan kääntämistoiminto ei toimi.	Valitsitko paperikoon tai kopiomäärän manuaalisesti?	Kopioi käyttämällä automaattista paperikoon valintaa ja automaattista kopiomäärän valintaa.
	Kopioitko käyttämällä asetuksia, jotka eivät salli kääntökopiointia?	Kääntökopiointi voidaan tavallisesti suorittaa yhdessä muiden erityistoimintojen kanssa, mutta jotkut yhdistelmät eivät ole mahdollisia. Jos valitaan kielletty yhdistelmä, kosketuspaneeliin ilmestyy vastaava viesti.
	Onko "Kääntökopioinnin Asetus" estetty järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä)?	Tarkista asia pääkäyttäjältä. Jos olet itse pääkäyttäjä, aktivoi "Kääntökopioinnin Asetus". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Sarjanumero" > "Kopioasetuks." > ☒ .
Kaksipuolinen kopiointi ei onnistu.	Määrääkö valitun tason paperityypin asetus sellaisen paperityypin, jota ei voida käyttää kaksipuoliseen kopiointiin?	Tarkista "Tason asetukset" järjestelmäasetuksissa. Jos ruutu [Disable Duplex] on valittu ☒ , kaksipuolinen kopiointi tällä tasolla ei ole mahdollista. Muuta paperityyppiä sellaiseksi tyypiksi, että sitä voidaan käyttää kaksipuoliseen tulostukseen. → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset"
	Käytätkö erikoisen kokoista tai tyyppistä paperia?	Lisätietoja kaksipuolisessa kopiointissa käytettävistä paperityypeistä ja -kokoista, ks. Turvallisuusohjeet luku "TEKNISET TIEDOT".
	Kopioitko käyttämällä asetuksia, jotka eivät salli kaksipuolista kopiointia?	Kaksipuolinen kopiointi voidaan tavallisesti suorittaa yhdessä muiden erityisten toimintojen kanssa, mutta jotkut yhdistelmät eivät ole mahdollisia. Jos valitaan kielletty yhdistelmä, kosketuspaneeliin ilmestyy vastaava viesti.
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Tason paperikokoa ei voida asettaa.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi.

Kopioinnin tuloksiin liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kuva on liian vaalea tai liian tumma.	Onko kuva liian vaalea tai liian tumma?	Valitse valotustoiminto sopivaksi kopioitaville alkuperäissivuille ja säädä valotustaso manuaalisesti.
	Onko valotustoiminto valittu alkuperäissivujen tyypille sopivaksi?	Tyydyttävä kopiotulos saadaan valitsemalla alkuperäissivujen tyypille sopiva valotustoiminto. Valitse yksi seuraavista valotustoiminnoista riippuen alkuperäissivujen tyypistä. • Teksti Käytä tätä tilaa tavallisiin tekstiasiakirjoihin. • Teksti/Valokuva Tämä tila antaa parhaan tasapainon kopioitaessa alkuperäisasiakirjaa, jossa on sekä tekstiä että painettuja valokuvia, esimerkiksi aikakauslehteä tai myyntiluetteloa. • Teksti/Kuva Tämä tila antaa parhaan tasapainon kopioitaessa alkuperäisasiakirjaa, jossa on sekä tekstiä että valokuvia, esimerkiksi tekstiasiakirjaa, johon on liitetty valokuva. • Painettu valokuva Tämä tila on paras painettujen valokuvien kopiointiin, esimerkiksi aikakauslehtien tai myyntiluetteloiden valokuvien kopiointiin. • Kuva Käytä tätä tilaa valokuvien kopiointiin. • Kartta Tämä tila on paras useimmissa kartoissa olevien vaaleiden värivarjostusten ja hienon tekstin kopioimiseen. • Vaalea Alkup. Käytä tätä tilaa alkuperäisiin, jossa on vaaleaa lyijykynäkirjoitusta.
Värit eivät näy.	Suorittiko menettelyn "Kohdistussäädöt"?	Pyydä pääkäyttäjää suorittamaan menettely "Kohdistussäädöt". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Laitteasetukset" > "Säädön rekisteröinti" > "Automaattinen säätö" Jos värit eivät näy, suorita "Automaattinen Värikalibrointi". (Jos värit eivät näy kalibroinnin jälkeenkään, kalibroinnin toistaminen saattaa parantaa tuloksia.) → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Kopioasetuks." > "Automaattinen Värikalibrointi"
Osa kuvasta ei näy.	Onko alkuperäissivun ja kopiopaperin välille valittu oikea kokosuhde?	Valitse oikea kokosuhdeasetus.
	Käytätkö tuumakoon (AB) paperia?	Jos käytät tuumakoon (AB) paperia, määritä alkuperäiskoko manuaalisesti.
Kopiot tulevat ulos tyhjinä.	Onko alkuperäispaperi asetettu oikealla tavalla kopioitava puoli ylöspäin tai kopioitava puoli alaspäin?	Kun käytetään valotuslasia, tulee alkuperäispaperi asettaa kopioitava puoli alaspäin. Kun käytetään automaattista asiakirjan syöttölaitetta, alkuperäispaperi tulee asettaa kopioitava puoli ylöspäin.

TULOSTUS

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin tulostusongelmiin. Etsi seuraavasta sisällysluettelosta kysymykseesi tai ongelmaasi liittyvä sivu.

Tulostustoimintaan liittyvät ongelmat

- Tulostus ei onnistu. 10
- Väritulostus ei onnistu. 12
- Kaksipuolinen tulostus ei onnistu. 12
- Tasoa, viimeistelijää tai muuta laitteeseen asennettua oheislaitetta ei voida käyttää. 13

Tulostusjälkeen liittyvät ongelmat

- Kuva on rakeinen. 13
- Kuva on liian vaalea tai liian tumma. 13
- Värit eivät näy. 13
- Teksti ja rivit ovat himmeät ja vaikeat nähdä. 13
- Osa kuvasta ei näy. 14
- Kuva on väärin päin. 14
- Paperille tulostuu monia käsittämättömiä merkkejä. 15

- Ellet löydä etsimääsi teemaa yllä olevasta sisällysluettelosta, katso "MUUT ONGELMAT" (sivu 27).
- Ellet pysty ratkaisemaan ongelmaa käyttämällä tätä käyttöohjetta, sammuta virta painamalla painiketta [VIRTA] (🔌) ja päävirtakytkintä. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke virta jälleen päälle päävirtakytkimestä ja painikkeesta [VIRTA] (🔌) mainitussa järjestyksessä.
- * Kun merkkivalo LINJA palaa tai merkkivalo DATA palaa tai vilkkuu, älä sammuta laitetta päävirtakatkaisijasta tai vedä laitteen verkkojohtoa irti pistokkeestaan. Tämä saattaa vahingoittaa kovalevyä tai hävittää tallennetut tai vastaanotetut tiedot.

Tulostustoimintaan liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tulostus ei onnistu.	Onko tietokone kytketty oikein laitteeseen?	Varmista, että johto on kytketty huolellisesti LAN-liitäntöihin tai USB-liitäntään tietokoneessasi ja laitteessa. Jos kyseessä on verkko, tarkista myös keskittimen liitäntä. 📖 Laitteen kuva (L) (M) (sivu 37)
	Onko laite rekisteröity samaan verkkoon (LAN tms.) kuin tietokone?	Laitteen täytyy olla rekisteröity samaan verkkoon kuin tietokoneen. Jollet tiedä, mihin verkkoon laite on kytketty, kysy verkon pääkäyttäjältä.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tulostus ei onnistu.	Onko IP-osoite valittu oikein? (Windows)	Jollei laitteella ole pysyvää IP-osoitetta (laite saa IP-osoitteen DHCP-palvelimelta), tulostus ei ole mahdollista, jos IP-osoite muuttuu. Tulosta järjestelmäasetusten "Asiakaskohtaisten Asetusten Luettelo" ja tarkista laitteen IP-osoite. Jos IP-osoite on muuttunut, muuta tulostimen ajurin porttiasetusta. → Järjestelmäasetukset > "Luettelon tulostus (Käyttäjä)" > "Asiakaskohtaisten Asetusten Luettelo" ☞ Ohjelmiston asennusohje Jos IP-osoite muuttuu usein, on suositeltavaa nimittää laitteella pysyvä IP-osoite. → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Verkko-Asetukset" > "IP-osoitteen asetus"
	Onko AppleTalk aktivoitu? (Macintosh)	Mac OS X –käyttöjärjestelmässä napsauta [Verkko] kohdassa [Järjestelmäasetukset] ja valitse "Sisäinen Ethernet" kohdassa "Kytchentä". Napsauta [AppleTalk] –välilehteä ja varmista, että [Ota AppleTalk käyttöön] on valittu. Mac OS 9.0 to 9.2.2 –käyttöjärjestelmässä avaa Apple-valikosta [Valitsija] ja varmista, että [Käytössä] on valittu. Tulostaminen ei ole mahdollista, jos [Käytössä] –vaihtoehtoa ei ole valittu. Pyydä pääkäyttäjää tarkistamaan, onko "Ethertalk käyttöön" aktivoitu järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). (Tehtaan oletusasetus on "Aktivoi".) → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Verkko-Asetukset" > "Ethertalk käyttöön" > ☒
	Onko "Kytchentä" asetettu vaihtoehtoon [Ethernet] AppleTalkia varten? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Avaa [AppleTalk] kohdasta [Säätimet] ja varmista, että [Ethernet] on valittu "Kytchentä" -valikossa. Tulostaminen ei ole mahdollista, jos [Ethernet] –vaihtoehtoa ei ole valittu.
	Onko tietokone epävakaassa tilassa?	Tulostaminen on joskus mahdotonta, jos samaan aikaan on käynnissä monta sovellusta tai jos muistitila tai kovalevyn vapaa tila on riittämätön. Käynnistä tietokone uudelleen.
	Onko laite määritelty oikein siinä ohjelmasovelluksessa, jota käytät tulostukseen?	Varmista, että laitteen tulostinajuri on valittu sovelluksen Tulostus-ikkunassa. Jos tulostinajuri ei ilmesty käytettävissä olevien tulostinajurien luettelossa, se on saatettu asentaa väärin. Poista tulostinajuri ja asenna se uudelleen. ☞ ASENNUS (sivu 24)
	Toimivatko verkkoon kytketyt laitteet normaalisti?	Varmista, että reitittimet ja muut verkkoon kytketyt laitteet toimivat oikein. Jos jokin laite ei saa virtaa tai on viallisessa tilassa, etsi ratkaisu ongelmaan laitteen käyttöohjeesta.
	Onko I/O-aikaraja-asetus liian lyhyt?	Jos I/O-aikaraja-asetus on liian lyhyt, tulostuksen aikana saattaa syntyä häiriöitä. Pyydä laitteen pääkäyttäjää tekemään sopiva asetus kohdassa "I/O-aikaraja". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Tulostimen Asetukset" > "Liitäntäasetukset" > "I/O-aikaraja"

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tulostus ei onnistu.	Onko Ilmoitussivu tulostettu?	Ilmoitussivu tulostetaan, jotta saadaan selville ongelman syy, jos määrättyä tulostusta ei voida suorittaa ja jos syy ei näy näytössä. Lue tulostettu sivu ja suorita vastaavat korjaustoimet. Ilmoitussivu tulostetaan esimerkiksi seuraavissa tilanteissa. • Tulostustyö on liian suuri mahtuakseen muistiin. • Pääkäyttäjä on kieltänyt tietyn toiminnon käyttämisen. * Tehtaan oletusasetus Ilmoitussivuille on Estä.
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Väritulostus ei onnistu.	Onko värivalinta asetettu kohtaan "Väri"?	Valitse väritilan asetukseksi "Automaattinen" tai "Väri". Väritila-asetus tehdään käyttöjärjestelmässä Windows: Tulostinajurin [Väri]-välilehdessä. Macintosh: Tulostusikkunan [Väri]-valikossa. (Mac OS X v10.1.5: [Printer Features] –toiminnon [Väri]-välilehdessä.) Windows-käyttöjärjestelmässä [Mustavalkoinen tulostus] voidaan valita myös tulostinajurin [Pääasetukset]-välilehdessä. Jos haluat tulostaa värillisenä, varmista, että [Mustavalkoinen tulostus] –ruutua ei ole valittu [Pääasetukset]-välilehdessä ☐ .
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Kaksipuolinen tulostus ei onnistu.	Määrääkö valitun tason paperityypin asetus sellaisen paperityypin, jota ei voida käyttää kaksipuoliseen tulostukseen?	Tarkista "Tason asetukset" järjestelmäasetuksissa. Jos ruutu [2-puol. pois käytöstä] on valittu ☒ , kaksipuolinen tulostus tällä tasolla ei ole mahdollista. Muuta paperityyppi-asetus sellaiseksi tyyppiä, että sitä voidaan käyttää kaksipuoliseen tulostukseen. → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset"
	Käytätkö erikoisen kokoista tai tyyppistä paperia?	Lisätietoja kaksipuolisessa tulostuksessa käytettävistä paperityypeistä ja -kokoista, ks. Turvallisuusohjeet luku "TEKNISET TIEDOT".
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tasoa, viimeistelijää tai muuta laitteeseen asennettua oheislaitetta ei voida käyttää.	Onko sellaisten oheislaitteiden asetukset, jotka on asennettu laitteeseen, tehty tulostinajuriin?	Avaa tulostimen ominaisuudet ja napsauta [Autom. kokoonpano] –painiketta [Kokoonpano]-välilehdessä. (Windows) * Jos automaattista kokoonpanoa ei voida suorittaa, katso Ohjelmiston asennusohjetta.

Tulostusjälkeen liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kuva on rakeinen.	Ovatko tulostinajurin asetukset sopivat tälle tulostustyölle? (Windows)	Jos käytät PCL-tulostinajuria, voit asettaa erottelutarkkuudeksi [600 dpi] tai [300 dpi] tulostusasetuksissa tulostuksen aikana. Kun haluat erittäin tarkan kuvan, valitse [600 dpi]. Jos käytät PS-tulostinajuria, voit asettaa tarkkuudeksi [600x600 dpi] tai [1200x600 dpi] (ainoastaan mustavalkotulostuksessa). Erottelutarkkuus valitaan tulostinajurin ominaisuuksien ikkunan [Lisäasetukset]-välilehdessä.
Kuva on liian vaalea tai liian tumma.	Tarvitseeko kuvaa (erityisesti valokuvaa) korjata? (Windows)	Kirkkautta ja kontrastia voidaan korjata suorittamalla [Värin säätö] tulostinajurin [Väri]-välilehdessä. Näitä asetuksia voidaan käyttää yksinkertaisia korjauksia varten silloin, kun tietokoneellesi ei ole asennettu kuvan muokkausohjelmaa.
Värit eivät näy.	Suoritiitko menettelyn "Kohdistussäädöt"?	Pyydä pääkäyttäjää suorittamaan menettely "Kohdistussäädöt". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Laiteasetukset" > "Kohdistussäädöt" > "Automaattinen säätö" Jos värit eivät näy, suorita "Automaattinen Värikalibrointi". (Jos värit eivät näy kalibroinnin jälkeenkään, kalibroinnin toistaminen saattaa parantaa tuloksia.) → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Tulostimen Asetukset" > "Väriasetukset" > "Automaattinen Värikalibrointi"
Teksti ja rivit ovat himmeät ja vaikeat nähdä.	Onko väridataa tulostettu mustavalkoisena? (Windows)	Jos värillistä tekstiä ja värillisiä rivejä tulostetaan mustavalkoisina, ne saattavat tulostua himmeinä ja olla vaikeasti nähtävissä. Jos haluat saada värillisen tekstin tai värilliset rivit (alueet) mustaksi, valitse [Teksti mustalle] tai [Vektori mustalle] tulostinajurin [Väri]-välilehdessä. (Rasteritietoja kuten bittikarttakuvia ei voida säätää.)

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Osa kuvasta ei näy.	Täsmääkö työtä varten määritelty paperikoko tasoon asetetun paperikoon kanssa?	Varmista, että paperikoon asetus täsmää tasoon asetetun paperikoon kanssa. Paperikoon asetus valitaan käyttöjärjestelmässä Windows: Tulostinajurin [Paperi]-välilehdessä. Jos [Sovita paperikokoon] on valittu, tarkista laitteeseen asetettu paperi ja paperikoon asetus. Macintosh: [Arkin määrittely] -valikossa.
	Onko tulostuksen orientointiasetus (pysty tai vaaka) asetettu oikein?	Aseta tulostuksen orientointi kuvaa vastaavaksi. Tulostuksen orientointi valitaan Windows: Tulostinajurin [Pääasetukset]-välilehdessä. Macintosh: [Arkin määrittely] -valikossa.
	Onko marginaalit asetettu oikein sovelluksen layout-asetuksessa?	Jos kuvan reuna ulottuu tulostettavissa olevan alueen ulkopuolelle, reuna jää pois näkyvistä. Valitse sopiva paperikoko ja sopivat marginaalit sovelluksen layout-asetuksissa.
Kuva on väärin päin.	Käytätkö sellaista paperityyppiä (välilehtiä, reitettävää paperia jne.), jota voidaan asettaa ainoastaan tietyn suuntaisesti?	Kun kuvan koko ja paperin koko ovat samat, mutta suunta eri, kuvan suunta muuttuu automaattisesti paperia vastaavaksi. Jos kuitenkin paperi voidaan asettaa vain tiettyyn suuntaan, saattaa tuloksena olla ylösalaisin tulostettu kuva. Käännä tällöin kuvaa 180 astetta ennen tulostamista. 180 asteen kiertoasetus valitaan käyttöjärjestelmässä Windows: Tulostinajurin [Pääasetukset]-välilehdessä. Macintosh (OS X v10.3.3 - 10.4): [Arkin määrittely] -valikossa. (Ainoastaan maisema-vaihtoehto.) (In Mac OS 9.0 - 9.2.2, [Arkin määrittely] -valikon [PostScript-asetukset] -valikossa.)
	Onko kaksipuolista tulostusta varten valittu oikea nidontakohta?	Kun suoritetaan kaksipuolista tulostusta, joka toinen sivu tulostuu ylösalaisin, kun nidontavaihtoehtoksi on valittu lehtiönidonta. Valitse sopiva nidontakohta. Nidontakohta valitaan käyttöjärjestelmässä. Windows: Tulostinajurin [Pääasetukset]-välilehdessä. Macintosh: Tulostusikkunan [Asemointi]-valikossa. (Mac OS X v10.1.5: tulostusikkunan [Kaksipuoleinen]-valikossa; Mac OS 9.0 - 9.2.2: [Tulosteiden vastaanotto/As] -valikossa.)

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Paperille tulostuu monia käsittämättömiä merkkejä.	Onko tietokone tai laite epävakassa tilassa?	Jos tietokoneen muistissa tai kovalevyllä on vain vähän tyhjää tilaa tai jos laitteelle on annettu monia tulostuskäskyjä ja siinä on vain vähän tyhjää muistitilaa, tulostettava teksti saattaa muuttua käsittämättömiksi merkeiksi. Peruuta tällöin tulostus, käynnistä tietokone ja laite uudelleen ja yritä tulostaa uudestaan. Tulostuksen peruuttaminen Windows: Kaksoisnapsauta tulostimen kuvaketta, joka näkyy tehtäväpalkin oikeassa reunassa alhaalla, ja napsauta "Käytä tulostinta offline-tilassa" (tai "Poista tulostustyöt") [Tulostin]-valikossa. Macintosh: Kaksoisnapsauta tulostinluettelossa olevaa laitteen nimeä, valitse tulostustyö, jonka haluat poistaa, ja poista se. (Mac OS 9.0 - 9.2.2 –käyttöjärjestelmissä kaksoisnapsauta työpöydän tulostinkuvaketta, valitse tulostustyö, jonka haluat poistaa, ja poista se.) Laitteessa: Paina ohjauspaneelin [TILAN NÄYTTÖ] –painiketta, kosketa [Tulostustyö] –painiketta, jotta saat näytön vaihdettua, kosketa sen tulostustyön painiketta, jonka haluat poistaa, ja kosketa [Seis/Poista]-painiketta. Viesti tulee näkyviin vahvistaen peruutuksen. Kosketa [Kyllä]-näppäintä. Jos paperille tulostuu vielä uudelleen käynnistämisen jälkeen käsittämättömiä merkkejä, pyydä pääkäyttäjää pidentämään aikakatkaisuasetausta "I/O-aikaraja" järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Tulostimen Asetukset" > "Liitäntäasetukset" > "I/O-aikaraja" * Jos paperille tulostuu vielä kaikkien näiden toimien jälkeen käsittämättömiä merkkejä, poista tulostinajuri ja asenna se uudelleen.

SKANNAUS

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin skannausongelmiin. Etsi seuraavasta sisällysluettelosta kysymykseesi tai ongelmaasi liittyvä sivu.

Skannaustoimintaan liittyvät ongelmat

- Siirtoa ei tapahdu. 16
- Osoitetta ei voida määritellä. 17
- Tilaa ei voida valita. 17
- Automaattinen värivalinta ei onnistu oikein. 17
- Vastaanotettu kuvatiedosto ei avaudu. 18
- lähettämisessä kestää kauan. 18
- Kohde on esivalittu. 18
- USB-muistiin ei voida tallentaa. (Kun käytetään USB-muistiskannausta.) 18

Skannauksen tuloksiin liittyvät ongelmat

- Skannattu kuva ei näy kokonaan. 19
- Skannatun kuvan laatu on heikko. 19
- Skannattu kuva ei näy lainkaan. 19
- Skannattu kuva on ylösalaisin tai sivuttain. 19
- [VÄRI KÄYNNISTYS]-näppäimen (●●●●) merkkivalo ei pala. 19
- Tiedostotyyppiä valittiin JPEG, mutta tiedosto luotiin TIFF-tiedostoksi. 20
- Kuva on liian vaalea tai liian tumma. (Kun käytetään PC-skannausta.) 20

Yksittäisiin pikapainikkeisiin / ryhmäpainikkeisiin liittyvät ongelmat

- Pika- tai ryhmäpainiketta ei voida muokata tai poistaa. 21
- Haluat poistaa tai muokata yksittäistä painiketta, mutta et tiedä mihin ryhmään painike on tallennettu. 21
- Haluat poistaa tai muokata ryhmäpainiketta, mutta et tiedä mihin ohjelmaan painike on tallennettu. 21

- Ellet löydä etsimääsi teemaa yllä olevasta sisällysluettelosta, katso "MUUT ONGELMAT" (sivu 27).
- Ellet pysty ratkaisemaan ongelmaa käyttämällä tätä käyttöohjetta, sammuta virta painamalla painiketta [VIRTA] (🔌) ja päävirtakytkintä. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke virta jälleen päälle päävirtakytkimestä ja painikkeesta [VIRTA] (🔌) mainitussa järjestyksessä.
- * Kun merkkivalo LINJA palaa tai merkkivalo DATA palaa tai vilkkuu, älä sammuta laitetta päävirtakatkaisijasta tai vedä laitteen verkkojohtoa irti pistokkeestaan. Tämä saattaa vahingoittaa kovalevyä tai hävittää tallennetut tai vastaanotetut tiedot.

Skannaustoimintaan liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Siirtoa ei tapahdu.	Onko kohde valittu oikein? Onko kyseiseen kohteeseen tallennettu oikeat tiedot (sähköpostiosoite tai FTP-palvelimen tiedot)?	Varmista, että kohdetta varten on tallennettu oikeat kohdetiedot ja että kohde on oikein valittu. Ellei toimitus onnistu sähköpostitse (Skannaa sähköpostiviestiin), pääkäyttäjän sähköpostiosoitteeseen saattaa saapua viesti "Toimittamaton viesti". Tämä tieto saattaa auttaa sinua määrittelemään ongelman syyn.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Siirtoa ei tapahdu.	Ylittääkö kuvatiedosto järjestelmäasetusten (pääkäyttäjä) sähköpostiliitteen kokorajan?	Jos pääkäyttäjäsi on rajoittanut lähetettävien tiedostojen määrää, rajan ylittävää tiedostoa ei voida lähettää. Tarkista asia pääkäyttäjältä.
	Ylittikö kuvatiedoston koko sähköpostipalvelimesi liitetiedostojen kokorajan? (Kun käytetään Skannaa sähköpostiviestiin –toimintoa).	Pienennä liitetiedoston kokoa (vähennä skannattavien sivujen määrää). Tiedoston kokoa voidaan pienentää myös käyttämällä skannauksessa alempaa tarkkuusasetusta. (Kysy sähköpostipalvelimesi pääkäyttäjältä, mikä on yhden sähköpostiviestin tiedostojen kokoraja.)
	Onko osoitetietokoneen kansio määritelty jaetuksi kansioksi, jotta siihen voidaan lähettää tietoa? (Kun käytetään Skannaa verkkokansioon –toimintoa.)	Ellei kohdekansion asetuksia ole tehty jaetuksi kansioksi, valitse kansion ominaisuuksissa "jaa". Jos kansio on siirretty tai muulla tavoin muuttunut, "jaa"-asetus on saattanut peruuntua.
	Asetitko pitkän alkuperäisen valotuslasille skannatessasi?	Pitkää alkuperäistä ei voida skannata valotuslasilta. Aseta alkuperäiset automaattisen asiakirjan syöttölaitteen syöttötasolle.
	Asetitko taitetun alkuperäisen?	Jos automaattiselle asiakirjan syöttölaitteelle asetetaan taitettu alkuperäinen, ilmenee virhe ja skannaaminen keskeytyy, koska laite tunnistaa skannauksen aikana alkuperäisen todellisen koon. Noudata näytön ohjeita, avaa alkuperäisen taitos ja aseta se uudelleen automaattiselle syöttölaitteelle sekä skannaa uudelleen.
Osoitetta ei voida määritellä.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Tilaa ei voida valita.		
Automaattinen värivalinta ei onnistu oikein.	Käytätkö skannaukseen jotakin seuraavan tyyppisistä alkuperäisistä asiakirjoista? Jos Mustavalko-toimintoa ei ole valittu: • Onko paperissa väriä tai väritymiä? Jos Väri-toimintoa ei ole valittu: • Alkuperäispaperin väri on erittäin heikko. • Alkuperäispaperin väri on erittäin tumma, melkein musta. • Onko alkuperäispaperissa vain pieni alue värillinen?	Kun väritilaksi on valittu "Autom.", laite havaitsee, onko alkuperäinen asiakirja mustavalkoinen vai värillinen, kun painetaan [VÄRI KÄYNNISTYS] -painiketta (○●●●), mutta vasemmalla mainituissa tapauksissa automaattinen havaitseminen ei ehkä johda oikeaan tulokseen. Aseta tällöin väritoiminto manuaaliseksi.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Vastaanotettu kuvatiedosto ei avaudu.	Tukeeko vastaanottajan käyttämä katseluohjelma vastaanotetun kuvadatan muotoa?	Vastaanottaja pystyy ehkä avaamaan tiedoston, jos vaihdat tiedostotyyppiä ja pakkausmuotoa lähetyksen yhteydessä. Käytä tietokoneohjelmaa, joka pystyy avaamaan valitun tiedostotyyppin ja pakkausmuodon.
	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka kehottaa sinua syöttämään tunnussanan?	Vastaanotettu tiedosto on salattu PDF-tiedosto. Pyydä lähettäjältä tunnussana tai pyydä häntä lähettämään kuva uudelleen salaamattomassa muodossa.
lähettämisessä kestää kauan.	Onko tarkkuusasetus skannauksen aikana oikea?	Kun valitset kuvadatan lähettämiseen ja luomiseen sopivan tarkkuuden sekä tietojen pakkausasetukset, on kuvadatan tarkkuuden ja tiedostokoon oltava tasapainossa. Kiinnitä huomiota seuraaviin asioihin: Tarkkuusasetukset Skannerin ja USB-muistitilan oletustarkkuusasetuksena on [200X200dpi] ja Internet-faksitilan [200X100dpi]. Jos alkuperäisessä asiakirjassa ei ole puolisävyjä, kuten esimerkiksi valokuvaa tai piirrosta, oletustarkkuuden avulla skannattaessa saadaan käytännöllinen ja hyvä lopputulos. Korkeampaa tarkkuusasetusta tai "Half Tone" -asetusta (Internet-faksitilassa) tulisi käyttää vain silloin, kun alkuperäiskappaleessa on kuva ja haluat asettaa kuvanlaadun etusijalle. Opi kiinnittämään tällaiseen tapaukseen huomiota, sillä tällöin luodun tiedoston koko on suurempi kuin käytettäessä oletusasetusta.
Kohde on esivalittu.	Onko järjestelmäasetusten "Oletusosoitteen asetus" käytössä (pääkäyttäjä)?	Jos haluat lähettää muuhun kuin oletuskohteeseen, kosketa [Keskeytä]-painiketta. Jos olet pääkäyttäjä ja haluat muuttaa oletusosoitetta tai poistaa sen käytöstä, muuta vastaavasti asetuksia kohdassa "Oletusosoitteen asetus". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Kuväläh. Asetukset" > "Skannausasetukset" > "Oletusosoitteen asetus"
USB-muistiin ei voida tallentaa. (Kun käytetään USB-muistiskannausta.)	Onko USB-muistilaite liitetty varmasti laitteeseen?	Varmista, että USB-muistilaite on kunnollisesti kytkettynä.

Skannauksen tuloksiin liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Skannattu kuva ei näy kokonaan.	Onko skannattavan kuvan alkuperäinen kokoasetus pienempi kuin sen todellinen koko?	Aseta skannauskoko vastaamaan todellista kokoa. Jos olet tarkoituksella asettanut pienemmän koon kuin todellisen kuvan koon, ota huomioon valitun skannauskoon asetus, kun asetat todellisen kuvan skannattavaksi. Jos skannaat esimerkiksi A4 (8-1/2" x 11")-asiakirjaa käyttämällä B5 (5-1/2" x 8-1/2") -asetusta, aseta asiakirja käyttäen hyväksesi vasemman reunan asteikkoa, jotta saat haluamasi alueen B5 (5-1/2" x 8-1/2") -koon skannausalueelle. 🖨️ Laitteen kuva (I) (sivu 37)
Skannatun kuvan laatu on heikko.	Onko alkuperäinen asiakirja painotuote kuten esim. kirja tai aikakauslehti?	Kun alkuperäinen asiakirja on painotuote, saattaa kuvaan tulla pystysuoria kuvioita (moiré). Kosketa [Kuvaasetukset]-näppäintä ja sitten [Valotus]-näppäintä avataksesi valotusasetusnäytön. Näyttöön ilmestyy [Moiré vähennys]-valintaruutu. Tämä valintaruutu voidaan valita (☑️) vähentämään moiré-vaikutusta. Moiré-vaikutusta voi mahdollisesti vähentää myös muuttamalla tarkkuusasetuksia tai siirtämällä alkuperäistä hiukan (tai muuttamalla sen kulmaa) valotuslasilla.
	Kun skannaat värillistä tai harmaasävyistä alkuperäisasiakirjaa, onko väritilaksi valittu "Mono2"?	Väritilan asetus "Mono2" korvaa alkuperäisasiakirjan värit joko mustalla tai valkoisella värillä. Tämä menettely sopii vain pelkkää tekstiä sisältäville alkuperäisille. Kuvia sisältävien alkuperäisten kohdalla on paras käyttää [MUSTAVALKO KÄYNNISTYS]-näppäintä (○●) väritilan ollessa asetettuna kohtaan [Harmaasävy], tai käyttää [VÄRI KÄYNNISTYS]-näppäintä (○●●●) ja [Värillinen]- tai [Autom.]-[Harmaasävy] -näppäimiä.
	Onko mukaan otettu kohde, jonka muodoksi on valittu [TIFF-S]?	Jos suoritetaan sellaista lähetystä, johon kuuluu sekä skannauksen kohteita että Internetin faksikohteita, joiden muodoksi on valittu [TIFF-S], resoluutio pysyy tasolla [200X200dpi], vaikka valittaisiinkin muu resoluutioasetus. Jos haluat lähettää sellaisen kuvan, joka on skannattu korkealla resoluutiolla skannauksen kohteisiin, lähetä kuva erillisenä lähetyksenä.
Skannattu kuva ei näy lainkaan.	Onko alkuperäispaperi asetettu oikealla tavalla kopioitava puoli ylöspäin tai kopioitava puoli alaspäin?	Kun käytetään valotuslasia, tulee alkuperäispaperi asettaa kopioitava puoli alaspäin. Kun käytetään automaattista asiakirjan syöttölaitetta, alkuperäispaperi tulee asettaa kopioitava puoli ylöspäin.
Skannattu kuva on ylösalaisin tai sivuttain.	Onko lähetykseen otettu mukaan Internet-faksiosoitteita?	Jos lähetykseen on otettu mukaan sekä skannauksen kohteita, Internet-faksikohteita, Internet-faksin alkuperäinen lähetyssuunta saa etusijan ja siten tiedosto ei ehkä näy oikean suuntaisena, kun sitä katsotaan tietokoneella. Lähetä kuva tässä tapauksessa skannauksen kohteisiin erillisenä lähetyksenä.
[VÄRI KÄYNNISTYS]-näppäimen (○●●●) merkkivalo ei pala.	Sisältyykö Internet-faksi- tai faksiosoitteita?	Jos käytetään faksi- tai Internet-faksiosoitteita, voidaan käyttää (○●) ainoastaan [MUSTAVALKO KÄYNNISTYS]-näppäintä.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tiedostotyyppiä valittiin JPEG, mutta tiedosto luotiin TIFF-tiedostoksi.	Painoitko skannauksen aloittamiseksi [MUSTAVALKO KÄYNNISTYS] -painiketta (○●)?	Kun tiedostotyyppiä valitaan [JPEG] ja kuva skannataan toiminnolla Mono 2, tiedosto luodaan TIFF-tiedostoksi. Jos haluat luoda tiedoston JPEG-tiedostoksi, muuta väritilan asetukseksi [Väri] ja paina sitten [VÄRI KÄYNNISTYS] -näppäintä (○●●●).
Kuva on liian vaalea tai liian tumma. (Kun käytetään PC-skannausta.)	Onko kynnyisarvo sopiva?	Kun skannaat TWAIN-ajurilta siten, että [Mono 2 -sävyjyrkkyys] on valittuna "Ammattimainen"-ikkunan kohdassa [Väritila], tarkista "M/V-raja" -asetukset. Korkea kynnyisarvo tekee kuvista tummempia ja matala kynnyisarvo vaaleampia. Kun haluat säätää "M/V-raja:" -toiminnon automaattisesti, napsauta [Autom. raja] -painiketta "Ammattimainen" -ikkunan [Kuva]-välilehdessä.
	Ovatko kirkkaus- ja kontrastiasetukset sopivat?	Jos kirkkaus- ja kontrastiasetukset eivät ole sopivia (jos skannattu kuva on esimerkiksi liian vaalea), napsauta "Ammattimainen" -ikkunan [Väri :]-välilehden [Automaattinen kirkkauden/kontrastin säätö] -painiketta. Voit napsauttaa [Kirkkaus / Kontrasti] -painiketta tehdäkseen kirkkaus- ja kontrastiasetukset myös skannattavan kuvan katselun aikana.

Yksittäisiin pikapainikkeisiin / ryhmäpainikkeisiin liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Pika- tai ryhmäpainiketta ei voida muokata tai poistaa.	Jos painike on yksittäinen painike, kuuluuko se johonkin ryhmään?	Poista painike ryhmästä ja muokkaa tai poista se sen jälkeen. → Järjestelmäasetukset > "Osoitteiden Hallinta" > "Suora Osoite/Ohjelma" > "Muuta/Poista"
	Käytetäänkö painiketta jossakin varatussa tai käynnissä olevassa lähetyksessä?	Odota, kunnes lähetyks on suoritettu loppuun tai peruuta lähetyks ja muokkaa tai poista painike sitten.
	Kuuluuko painike johonkin ohjelmapainikkeeseen?	Poista painike ohjelmasta ja muokkaa tai poista se sen jälkeen. → Järjestelmäasetukset > "Osoitteiden Hallinta" > "Suora Osoite/Ohjelma" > "Muuta/Poista"
	Onko pääkäyttäjäs ottanut muokkauksen ja poiston estävän toiminnon käyttöön?	Jos pääkäyttäjäs on ottanut käyttöön "Oletusosoitteen asetus" (laitteessa) tai "Saapuvien reitityksen asetukset" (Internet-sivuilla), muokkaus ja poistaminen eivät ole mahdollisia. Käänny pääkäyttäjäs puoleen.
Haluat poistaa tai muokata yksittäistä painiketta, mutta et tiedä mihin ryhmään painike on tallennettu.	Onko monia ryhmäpainikkeita tallennettu?	Jos monia ryhmäpainikkeita on tallennettu, tulosta Ryhmäluettelo järjestelmäasetusten kohdasta "Lähetää Osoiteluettelo". Luettelosta käy selville, mihin painike on tallennettu. → Järjestelmäasetukset > "Luettelon tulostus (Käyttäjä)" > "Lähetää Osoiteluettelo" > "Ryhmäluettelo"
Haluat poistaa tai muokata ryhmäpainiketta, mutta et tiedä mihin ohjelmaan painike on tallennettu.	Onko monia ohjelmapainikkeita tallennettu?	Jos monia ohjelmapainikkeita on tallennettu, tulosta Ohjelmaluettelo järjestelmäasetusten kohdasta "Lähetää Osoiteluettelo". Luettelosta käy selville, mihin yksittäiset painikkeet ja ryhmäpainikkeet on tallennettu. → Järjestelmäasetukset > "Luettelon tulostus (Käyttäjä)" > "Lähetää Osoiteluettelo" > "Ohjelmalista"

ASIAKIRJOJEN ARKISTOINTI

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin asiakirjojen arkistointiongelmiin. Etsi seuraavasta sisällysluettelosta kysymykseesi tai ongelmaasi liittyvä sivu.

• Asiakirjan arkistointi ei onnistu.....	22
• Arkistoitua tiedostoa ei voida tulostaa.....	22
• Työtä ei voida tallentaa mukautettuun kansioon.....	22
• Tallennettu tiedosto on kadonnut.....	23
• Tiedostoa ei voida poistaa.....	23
• Tiedoston ominaisuudeksi ei voida asettaa [Luottam.].....	23
• Tiedoston nimeä ei voida tallentaa tai muuttaa.....	23
• Mukautetun kansion nimeä ei voida tallentaa tai muuttaa.....	23
• Tiedoston nimi ei näy.....	23

- Ellet löydä etsimääsi teemaa yllä olevasta sisällysluettelosta, katso "MUUT ONGELMAT" (sivu 27).
- Ellet pysty ratkaisemaan ongelmaa käyttämällä tätä käyttöohjetta, sammuta virta painamalla painiketta [VIRTA] (🔌) ja päävirtakytkintä. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke virta jälleen päälle päävirtakytkimestä ja painikkeesta [VIRTA] (🔌) mainitussa järjestyksessä.
- * Kun merkkivalo LINJA palaa tai merkkivalo DATA palaa tai vilkkuu, älä sammuta laitetta päävirtakatkaisijasta tai vedä laitteen verkkojohtoa irti pistokkeestaan. Tämä saattaa vahingoittaa kovalevyä tai hävittää tallennetut tai vastaanotetut tiedot.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Asiakirjan arkistointi ei onnistu.	Oletko valinnut asiakirjojen arkistointiasetukset tulostimen ajurissa?	Ota asiakirjan arkistointi käyttöön tulostinajurin välilehdellä [Työn hallinta]. Kosketa kopiointi- tai kuvan lähetystilassa [Pikatiedosto Kansio]- tai [Tiedosto]-näppäintä ja käytä sen jälkeen asiakirjojen arkistointitoimintoa.
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Arkistoitua tiedostoa ei voida tulostaa.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettuna toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Työtä ei voida tallentaa mukautettuun kansioon.	Näkyykö mukautettuja kansioita kohdassa "Kansion tiedot"? (Kun tulostetaan)	Napsauta [Hae kansion nimi] –painiketta tulostimen ajurin asiakirjojen arkistoinnin tallennusikkunassa, jotta saat esiin mukautetut kansiot, jotka on luotu laitteella.
	Onko mukautettuun kansioon salasanaa?	Syötä laitteelle määritelty salasana asiakirjan arkistointitoimintonahtäytössä.

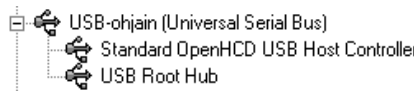
Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tallennettu tiedosto on kadonnut.	Painoitko [Tulosta ja poista data]-näppäintä tulostaaksesi tallennetun tiedoston?	Sellainen tiedosto, joka on tulostettu käyttämällä [Tulosta ja poista data] –painiketta, poistetaan automaattisesti tulostuksen jälkeen. Kun haluat tulostaa tiedoston poistamatta sitä, käytä [Tulosta ja tallenna data] –painiketta.
Tiedostoa ei voida poistaa.	Onko tiedoston ominaisuudeksi asetettu [Suojaa]?	Tiedostoa ei voida poistaa, jos sen ominaisuudeksi on asetettu [Suojaa]. Muuta ominaisuudeksi [Jaettu] ja poista tiedosto sen jälkeen.
Tiedoston ominaisuudeksi ei voida asettaa [Luottam.].	Onko tiedosto Pikatiedosto–kansiossa?	Tiedostolle ei voi antaa määritettä "Luottam." Pikatiedosto Kansiossa. Siirrä tiedosto toiseen kansioon ja määrittele sitten "Luottam.". (Huomioi, että tiedosto voidaan Pikatiedosto Kansiossa suojata valitsemalla "Suoja", jolloin tiedostoa ei voi niin helposti vahingossa poistaa.)
Tiedoston nimeä ei voida tallentaa tai muuttaa.	Sisältääkö nimi merkkejä, joita ei voida käyttää tiedoston tai kansion nimessä?	Seuraavia merkkejä ei voida käyttää tiedoston tai kansion nimessä: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Mukautetun kansion nimeä ei voida tallentaa tai muuttaa.		
Tiedoston nimi ei näy.	Tallennettiinko tiedoston nimi lähetyksen lisäasetuksiin skannauksen aikana tai Internet-faksin lähettämisen aikana?	Jos nimi on tallennettu lähetyksen lisäasetuksiin ennen Pikatiedosto- tai Tiedostoasetusten tekoa, sitä nimeä käytetään tallennetulle tiedostolle. Jos nimessä olevien merkkien määrä ylittää Pikatiedostojen suurimman sallitun merkkimäärän (30 merkkiä), 30:n merkin jälkeiset merkit jäävät puuttumaan.

ASENNUS

Tässä käyttöohjeessa esitetään ratkaisuja yleisiin asennusongelmiin. Etsi seuraavasta sisällysluettelosta kysymykseesi tai ongelmaasi liittyvä sivu.

• Tietokoneohjelmaa ei voida asentaa.	24
• Laitetta ei ole havaittu (kun se on kytkettynä verkkoon).	24
• Plug and play-näyttö ei ilmesty. (Windowsin USB-liitäntä).	25
• Tulostinajuri ei asennu oikein Plug and play –asennuksen avulla (Windowsin USB-liitäntä).	25
• Tulostinajuria ei voida asentaa (Windows 2000/XP/Server 2003)	26
• Ohjelman poistaminen	26

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tietokoneohjelmaa ei voida asentaa.	Onko kovalevyllä riittävästi vapaata tilaa?	Poista kaikki tarpeettomat tiedostot ja sovellukset, jotta saat enemmän vapaata tilaa kovalevylle.
	Käytätkö jotakin käyttöjärjestelmää, jota ohjelma ei tue?	Varmista, että ohjelma toimii käyttämässäsi käyttöjärjestelmässä. Katso jokaisen Windowsiin asennettavan ohjelman yksityiskohtaiset asennusedellytykset napsauttamalla [Näytä LUEMINUT]-painiketta.  Katso Ohjelmiston asennusohje
Laitetta ei ole havaittu (kun se on kytkettynä verkkoon).	Onko laitteen IP-osoite määriteltynä?	Ellei laitteen IP-osoitetta ole määritetty, laitetta ei voida tunnistaa. Varmista, että IP-osoite on määritetty oikein laitteen järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä) kohdassa "IP-osoitteen asetus". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Verkkoasetukset" > "IP-osoitteen asetus"
	Onko tietokoneesi kytketty samaan verkkoon laitteen kanssa?	Windows: Jos laitetta ja tietokonettasi ei ole kytketty samaan lähiverkkoon, laitetta ei voida havaita. Jos laite ja tietokone on kytketty eri aliverkkoihin, napsauta [Määritä ehto]-näppäintä ja syötä laitteen nimi (verkkoseman nimi) tai IP-osoite laitteen etsimistä varten. Macintosh: Jos käytettävissä on useampia Apple Talk-alueita, valitse valikosta alue, johon laite on kytkettynä.
	Onko laitteen virta päällä?	Jos laitteessa ei ole virta päällä, sitä ei voida tunnistaa. Kytke virta päälle tässä järjestyksessä: ensin päävirtakatkaisimesta ja sitten [VIRTA] () -näppäimestä. (Etsi laite Windowsissa uudelleen laitteen käynnistämisen jälkeen.)
	Onko tietokoneesi kytketty oikein laitteeseen?	Varmista, että johto on kytketty huolellisesti tietokoneesi ja laitteen LAN-liitäntöihin. Tarkista myös keskittimen liitännät.  Laitteen kuva (M)(sivu 37)

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Plug and play-näyttö ei ilmesty. (Windowsin USB-liitäntä)	Onko laitteen virta päällä?	Kun USB-johto on kytketty tietokoneeseen, varmista että laitteen virta on päällä ("ON") ja kytke sitten USB-johto laitteeseen. Kun laitteessa ei ole virta kytkettynä, kytke virta päävirtakatkaisimesta ja sitten [VIRTA]-näppäimestä () tuossa järjestyksessä.
	Voiko tietokoneesi käyttää USB-liitäntää?	Tarkista tietokoneesi Laitehallinnasta voiko kone käyttää USB-liitäntää. (Saat lisätietoja "Laitehallinta" Windowsin Ohjeesta.) Jos USB:tä on mahdollista käyttää, controller chipset type ja Root Hub ilmestyvät "Laitehallinta" kohtaan "USB-ohjain (Universal Serial Bus)". (Näyttöön ilmestyvät kohdat riippuvat tietokoneestasi.)  Jos kyseiset kaksi kohtaa ilmestyvät, USB:n pitäisi olla käytettävissä. Jos keltainen huutomerkki ilmestyy kohdan "USB-ohjain (Universal Serial Bus)" viereen tai kaksi edellä mainittua kohtaa eivät ilmesty näkyviin, katso lisätietoja tietokoneesi käyttöohjekirjasta tai käännä tietokoneen valmistajan puoleen mahdollistaaksesi USB:n käyttämisen ja asenna sen jälkeen tulostinajuri.
Tulostinajuri ei asennu oikein Plug and play –asennuksen avulla (Windowsin USB-liitäntä).	Kytkitkö laitteen tietokoneeseen ennen tulostinajurin asentamista?	Jos laite oli kytkettynä Windows 2000/XP/Server 2003 –käyttöjärjestelmässä tietokoneeseen ennen kuin tulostimenajuri oli asennettu asennusohjelmalla, tarkista jäikö kohtaan "Laitehallinta" tietoa epäonnistuneesta asennuksesta. (Saat lisätietoja "Laitehallinta" Windowsin Ohjeesta.) Jos laitteen mallinimi näkyy tiedostossa "Laitehallinta" kohdassa "Muut laitteet", poista nimi käynnistä tietokoneesi uudelleen sekä asenna tulostinajuri uudelleen. 

Tulostinajuria ei voida asentaa (Windows 2000/XP/Server 2003)

Ellei tulostinajuria voida asentaa Windows 2000/XP/Server 2003 -käyttöjärjestelmille, tarkasta tietokoneesi asetukset seuraamalla alla esitettyjä ohjeita.

1 Napsauta [Käynnistä]-painiketta ja sitten [Ohjauspaneeli]-painiketta.

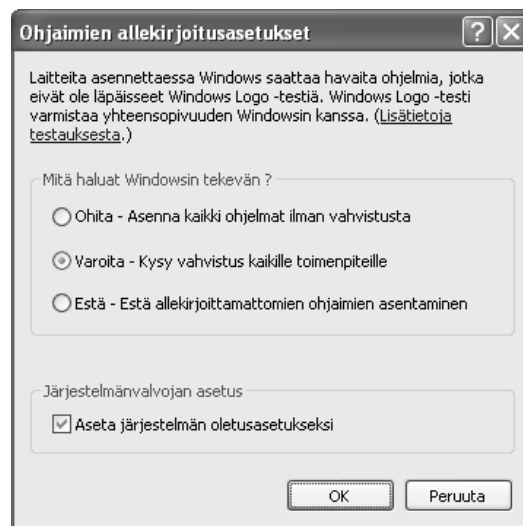
Jos sinulla on Windows 2000 –käyttöjärjestelmä, napsauta [Käynnistä]-painiketta, valitse [Asetukset] ja napsauta [Ohjauspaneeli]-painiketta.

2 Napsauta ensin [Suorituskyky ja ylläpito] –painiketta ja sitten [Järjestelmä]-painiketta.

Jos sinulla on Windows 2000 –käyttöjärjestelmä, kaksoinapauta [Järjestelmä]-kuvaketta.

3 Napsauta [Laitteisto]-välilehteä ja sitten [Ohjaimien allekirjoittaminen] –painiketta.

4 Tarkista asetukset kohdassa "Mitä haluat Windowsin tekevän"? ("Tiedoston allekirjoituksen varmentaminen" Windows 2000:ssä).



Jos toiminto [Estä] on valittu, tulostinajuria ei voida asentaa. Valitse [Varoita] ja asenna tulostinajuri uudelleen.

Ohjelman poistaminen

Kun haluat poistaa tulostinajurin tai tietokoneohjelman käyttämällä asennusohjelmaa, seuraa alla olevia ohjeita.

Windows

1 Napsauta [Käynnistä]-painiketta ja sitten [Ohjauspaneeli]-painiketta.

Jos sinulla on Windows 98/Me/NT 4.0/2000 –käyttöjärjestelmä, napsauta [Käynnistä]-painiketta, osoita [Asetukset]-kohtaa ja valitse [Ohjauspaneeli].

2 Napsauta [Lisää tai poista sovellus] –painiketta.

Jos sinulla on Windows 98/Me/NT 4.0/2000 –käyttöjärjestelmä, kaksoinapauta [Lisää tai poista sovellus] –kuvaketta.

3 Valitse sovellus tai ajuri, jonka haluat poistaa.

Lisätietoja saat käyttöjärjestelmän käyttöoppaasta tai kohdasta Ohje.

4 Käynnistä tietokone uudelleen.

Macintosh (Mac OS 9.0 - 9.2.2)

1 Aseta "Software CD-ROM" CD-ROM-levyasemaan.

2 Kaksoinapauta työpöydässä olevaa [CD-ROM]-kuvaketta () ja kaksoinapauta [MacOS]-kansiota.

3 Kaksoinapauta [Installer]-kuvaketta ().

4 Valitse [Poista] Asennusvalikossa ja napsauta [Poista]-painiketta.



Mac OS X –käyttöjärjestelmää varten ei ole poistovälinettä. Mac OS X –käyttöjärjestelmän PPD-tiedosto on kopioitu käynnistyslevyn seuraaviin kansioihin. [Kirjasto] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [fi.lproj]
Poista laitteen PPD-tiedosto tästä kansioista.

MUUT ONGELMAT

Tässä luvussa selitetään, miten ratkaistaan laitteen yleiseen käyttöön liittyvät ongelmat. Etsi kysymyksesi tai ongelmasi alla olevasta sisällysluettelosta ja katso vastaavaa sivua.

Laitteen käyttöön liittyvät ongelmat

- Tiettyjä laitteen toimintoja ei voida käyttää. 28
- Ohjauspaneelia ei voida käyttää. 28
- Tulostaminen ei ole mahdollista tai pysähtyy kopiointityön aikana. 29
- Laite ei valitse automaattisesti alkuperäisasiakirjan kokoa tai se valitsee väärän koon. 29
- Näytössä ilmoitettu ohisyöttötason paperikoko ei ole oikein. 30

Paperinsyöttöön ja ulostuloon liittyvät ongelmat

- Alkuperäisasiakirja aiheuttaa tukoksen. 30
- Paperi aiheuttaa tukoksen. 30
- Paperi ei kulkeudu sisään paperitasolta. 31
- Ohisyöttötasolta tulevassa paperissa oleva kuva on vinossa. 31
- Automaattinen syöttölaite ei toimi. 31

Laatuun / tulostuksen tuloksiin liittyvät ongelmat

- Skannatussa kuvassa näkyy viivoja.. . . . 31
- Tulosteissa näkyy tahroja. 31
- Väriaine ei ota kunnolla paperiin tai paperiin tulee taitteita. 32
- Tulostuksen laatu on heikko. 32
- Osa kuvasta ei näy. 32
- Tulostus tulee väärälle puolelle paperia.. . . . 32

Oheislaitteisiin liittyvät ongelmat

- Kytettyä USB-laitetta ei voida käyttää. 33
- Viimeistelijä / satulanidontaviimeistelijä ei toimi.. . . . 33
- Nidonta ei onnistu (mukaan lukien vihkonidonta). 33
- Rei'itys ei onnistu. 34
- Nidontakohta tai rei'ityskohta on väärä. 34

Muut ongelmat

- Kosketuspaneelia on vaikea lukea.. . . . 35
- Sinut ilmoitettiin uloskirjautuneeksi ilman että olisit itse suorittanut ulos kirjoittautumista. 35
- Olet unohtanut pääkäyttäjän salasanan.. . . . 35
- Kun päävirta on kytketty pois päältä, ohjauspaneelissa oleva päävirran merkkivalo ei sammuu. 35

Laitteen kuva 36

Ellet pysty ratkaisemaan ongelmaa käyttämällä tätä käyttöohjetta, sammuta virta painamalla painiketta [VIRTA] () ja päävirtakytkintä. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke virta jälleen päälle päävirtakytkimestä ja painikkeesta [VIRTA] () mainitussa järjestyksessä.

* Kun merkkivalo LINJA palaa tai merkkivalo DATA palaa tai vilkkuu, älä sammuta laitetta päävirtakatkaisijasta tai vedä laitteen verkkojohtoa irti pistokkeestaan. Tämä saattaa vahingoittaa kovalevyä tai hävittää tallennetut tai vastaanotetut tiedot.

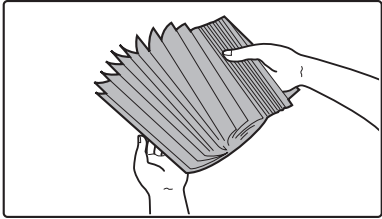
Laitteen käyttöön liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tiettyjä laitteen toimintoja ei voida käyttää.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi. Käyttäjätunnuksissasi saattaa olla rajoitettu toiminnot joita voit käyttää. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Ohjauspaneelia ei voida käyttää.	Onko virtaosoitin syttyneenä?	Ellei virtaosoitin ole syttyneenä, varmista, että virtajohdon pistoke on tukevasti pistorasiassa, käännä virtakatkaisin asentoon "on" ja kytke laitteeseen virta painamalla [VIRTA] () -painiketta.  Laitteen kuva (A), (D) ja (J) (sivut 36 ja 37)
	Kytkitkö laitteeseen juuri virran?	Sen jälkeen kun [VIRTA] () -painiketta on painettu, laitteen lämpiämisessä kestää noin 80 sekuntia. Tänä aikana toimintoja voidaan valita, mutta laite ei suorita niitä vielä. Odota kunnes näyttöön ilmestyy viesti, joka osoittaa laitteen olevan käyttövalmis.
	Viilkuuko [VIRRANSÄÄSTÖ] -painike ()?	Automaattinen virrankatkaisu -toiminto on aktivoitu. Kun haluat palauttaa laitteen normaaliin käyttötilaan, paina [VIRRANSÄÄSTÖ] -painiketta () .  Laitteen kuva (A) (sivu 36)
	Onko laitteen kansi auki tai onko jokin laitteen osa irrotettu siitä?	Näyttöön ilmestyy varoitusviesti, jos kansi on auki tai jokin laitteen osa on irrotettu siitä. Lue viesti ja suorita vastaavat korjaustoimet.
	Epäonnistuitko sisäänkirjoittautumisessa kolme kertaa peräkkäin?	Kun "Sisäänkirj. epäonnistumisesta ilmoittava varoitus" -toiminto on aktivoitu järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä) ja sisäänkirjoittautuminen epäonnistuu 3 kertaa peräkkäin, näyttöön ilmestyy varoitus ja käyttö lukkiutuu 5 minuutiksi. Kun lukitus loppuu, kirjoittaudu sisään käyttäen oikeita käyttäjätietoja. Ellet tiedä käyttäjätietojasi, ota yhteys pääkäyttäjään.
	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka ilmoittaa, että Automaattinen sisäänkirjoittautuminen epäonnistui?	Automaattinen sisäänkirjoittautuminen epäonnistui verkossa ilmenneen ongelman takia. Ota yhteys pääkäyttäjään. Jos olet itse pääkäyttäjä, kosketa [Pääkäyt.salasana] -painiketta, kirjoittaudu sisään pääkäyttäjänä ja tee väliaikainen muutos järjestelmäasetuksiin (pääkäyttäjä). (Palauta tehdyt asetusmuutokset niiden alkuperäiseen tilaan verkko-ongelman poistamisen jälkeen.)

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Ohjauspaneelia ei voida käyttää.	Ilmestyykö näyttöön viesti "Kutsu huolto. Koodi:xx-xx*."? * Kirjaimet ja numero näkyvät muodossa xx-xx.	Varmista, että merkkivalo LINJA ei pala ja että merkkivalo DATA ei välky tai pala ja sammuta laite [VIRTA]-näppäimestä (🔌) sekä sen jälkeen päävirtakatkaisijasta. Odota vähintään 10 sekuntia ja kytke sitten virta päävirtakatkaisijasta ja sen jälkeen [VIRTA]-näppäimestä (🔌) tuossa järjestyksessä. 🔌 Laitteen kuva (A) ja (D) (sivu 36) Jos sama viesti tulee näkyviin päävirtakytkimen ja [VIRTA] (🔌) -painikkeen pois päältä ja päälle kytkemisen jälkeen ja useita kertoja, on luultavaa, että on tapahtunut huoltoa vaativa virhe. Lopeta tässä tapauksessa laitteen käyttö, irrota virtajohto ja ota yhteyttä jälleenmyyjääsi tai lähimpään valtuutettuun huoltoedustajaan. (Kun otat yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoedustajaan, ilmoita näytössä näkyvä virhekoodi.)
Tulostaminen ei ole mahdollista tai pysähtyy kopiointityön aikana.	Onko tasolta loppunut paperi?	Lisää paperia näytön viestin ohjeiden mukaan.
	Onko väriaine loppunut laitteesta?	Kun värimäärä vähenee, näyttöön ilmestyy viesti, joka kehottaa vaihtamaan värisäiliön. Vaihda värisäiliö, katso ohjeet Käyttäjän opas kappaleesta "5. HUOLTO".
	Onko syntynyt paperitukos?	Poista tukos näytön viestin ohjeiden mukaan. 🔌 PAPERITUKOSTEN POISTAMINEN (sivu 3)
	Onko ulostulotaso (keskitaso) tai ulostulotaso (oikea taso) täynnä?	Kun ulostulotaso (keskitaso) tai ulostulotaso (oikea taso) on täynnä, havaitsin aktivoituu ja lopettaa tulostamisen. Poista paperit tasolta ja jatka tulostamista. 🔌 Laitteen kuva (B) ja (C) (sivu 36)
	Onko hukkavärisäiliö täynnä?	Vaihda hukkavärisäiliö näytön viestin ohjeiden mukaan. 🔌 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas
	Onko Paperikaukalon Asetuksissa asetettu rajoituksia tasoille, joita voidaan käyttää kaikissa toimintatilassa (kopiointi, tulostus, faksaus, Internet-faksaus ja asiakirjojen arkistointi)?	Tarkista Paperikaukalon Asetukset ja katso, onko kunkin käyttötoiminnon aktivointiruutu merkitty. Merkitsemättömiä toimintoja ei voida käyttää tulostukseen käyttäen kyseistä tasoa. → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset" > ☒ (kukin toiminto)
Laite ei valitse automaattisesti alkuperäisasiakirjan kokoa tai se valitsee väärän koon.	Onko alkuperäisasiakirja käpristynyt tai taittunut?	Laite ei havaitse alkuperäisasiakirjan oikeata kokoa, jos alkuperäisasiakirja on käpristynyt tai taittunut. Suorista alkuperäisasiakirja.
	Oletko asettanut lasille alkuperäisasiakirjan, jonka koko on pienempi kuin A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Laite ei havaitse pienempiä alkuperäissivuja kuin A5 (5-1/2" x 8-1/2"). Syötä alkuperäiskoko manuaalisesti. * Kun skannataan pientä alkuperäissivua valotuslasilta, kannattaa asettaa tyhjä paperi sellaisen alkuperäispaperin päälle, joka on samankokoinen (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) kuin se paperi, jota haluat käyttää tulostukseen.

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Näytössä ilmoitettu ohisyöttötason paperikoko ei ole oikein.	Onko ohisyöttötason jatkotaso vedetty ulos?	Kun asetat paperia ohisyöttötasolle, vedä jatkotaso ulos, jotta laite pystyy havaitsemaan paperikoon oikein. 📖 Laitteen kuva (H) (sivu 36)

Paperinsyöttöön ja ulostuloon liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Alkuperäisasiakirja aiheuttaa tukoksen.	Onko alkuperäisasiakirja valmistettu ohuesta paperista? (Silloin kun käytetään automaattista syöttölaitetta.)	Käytä valotuslasia alkuperäisasiakirjan skannaukseen. Jos sinun tarvitsee käyttää automaattista syöttölaitetta, valitse erikoistoinnissa hidas skannaustoiminto alkuperäisasiakirjan skannausta varten.
	Onko syöttötela likainen?	Puhdista alkuperäisasiakirjojen syöttötelan pinta. 📖 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas
Paperi aiheuttaa tukoksen.	Onko laitteeseen jäänyt repeytynyt pala paperia?	Varmista, että kaikki paperi on poistettu. 📖 PAPERITUKOSTEN POISTAMINEN (sivu 3)
	Onko tasolle asetettu liikaa paperia?	Varmista, että tasolla oleva paperipino ei ole korkeampi kuin osoittimen viiva. 📖 Laitteen kuva (E) (sivu 36)
	Ottaako laite monta paperia yhdellä kertaa?	Tuuleta paperinippua hyvin selaamalla se ennen tasolle laittamista. 
	Käytätkö paperia, joka ei vastaa määritelmiä?	Käytä SHARPin suosittelemaa paperia. Sopimattoman paperin käyttö saattaa aiheuttaa paperitukoksia, taitteita tai tahroja. 📖 Turvallisuusohjeiden kohtaa "TARVIKKEET" * Kielletyn tai ei-suositellun paperin osalta katso Käyttäjän opas kappale "KÄYTETTÄVÄ PAPERI".
	Onko tasolla oleva paperi imenyt kosteutta?	Ellet aio käyttää tasolla olevaa paperia pitkään aikaan, poista paperi tasolta ja varastoi se pussiin pimeään ja kuivaan paikkaan.
	Onko ohisyöttötason ohjaimet säädetty paperin leveyden mukaan?	Säädä ohisyöttötason ohjaimet paperin leveyden mukaan. 📖 Laitteen kuva (F) (sivu 36)
	Onko ohisyöttötason jatkotaso vedetty ulos?	Kun asetat suurikokoista paperia, vedä jatkotaso esiin. 📖 Laitteen kuva (H) (sivu 36)
	Onko ohisyöttötason syöttötela likainen?	Puhdista ohisyöttötason syöttötelan pinta. 📖 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas

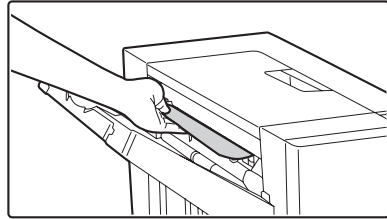
Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Paperi aiheuttaa tukoksen.	Onko laitteeseen asetettu A5 (5-1/2" x 8-1/2") –kokoista paperia?	Aseta A5 (5-1/2" x 8-1/2") kokoista paperia tasolle 1 (ensimmäinen taso), tasolle 2 (toinen taso) tai ohisyöttötasolle. * Kun lisäät kokoa paperikokoa A5 (5-1/2" x 8-1/2") tasolle 1 tai 2, aseta paperi vaakatasoon (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Onko paperikoko asetettu oikein?	Jos käytät erikoiskokoa, määrittele paperikoko. Jos tasolle asetetaan erikokoista paperia, tarkista paperikoon asetukset. → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset"
	Oletko lisännyt paperia ohisyöttötasolle?	Kun lisäät paperia tasolle, poista tasolta kaikki siellä vielä olevat paperit, yhdistä ne lisättävään paperiin ja lisää paperit yhtenä pinona. Jos paperia lisätään ilman tasolla olleen paperin poistamista, voi seurauksena olla paperitukos. 🔧 Laitteen kuva (G) (sivu 36)
Paperi ei kulkeudu sisään paperitasolta.	Onko tasolle asetettu paperi asetettu oikein?	Aseta ohjaimet paperin kokoa vastaaviksi. Varmista, että paperipinon korkeus ei ylitä osoittimen viivaa. 🔧 Laitteen kuva (E) (sivu 36)
Ohisyöttötasolta tulevassa paperissa oleva kuva on vinossa.	Onko tasolle asetettu liikaa paperia?	Älä aseta laitteeseen maksimaalista paperimäärää enempää paperia. Maksimaalinen paperimäärä vaihtelee paperityypin asetusten mukaan. Katso lisätietoja Turvallisuusohjeiden kohdasta "TEKNISET TIEDOT".
	Onko ohisyöttötason ohjaimet säädetty paperin leveyden mukaan?	Säädä ohisyöttötason ohjaimet paperin leveyden mukaan. 🔧 Laitteen kuva (F) (sivu 36)
Automaattinen syöttölaite ei toimi.	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi.

Laatuun / tulostuksen tuloksiin liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Skannatussa kuvassa näkyy viivoja.	Ovatko valotuslasin skannattavat alueet likaisia tai onko automaattinen syöttölaite likainen?	Puhdista valotuslasin skannattavat alueet tai automaattinen syöttölaite. 🔧 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas
	Onko ohisyöttötason syöttötela likainen?	Puhdista ohisyöttötason syöttötelan pinta. 🔧 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas
	Onko syöttötela likainen?	Puhdista alkuperäisasiakirjojen syöttötelan pinta. 🔧 "5. HUOLTO" Käyttäjän opas
Tulosteissa näkyy tahroja.	Käytätkö paperia, joka ei vastaa määritelmiä?	Käytä SHARPin suosittelemaa paperia. Muille laitemalleille tarkoitetun paperin tai tälle laitteelle sopimattoman erikoispaperin käyttö saattaa johtaa paperitukoksiin, taitteisiin tai tahroihin. 🔧 Katso Turvallisuusohjeiden kohtaa "TARVIKKEET".

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Tulosteissa näkyvät tahroja.	Tulostatko esirei'itetylle paperille?	Jos tulostettu kuva osuu reikiin, tahroja voi syntyä paperin takapuolelle yksipuolisessa tulostamisessa tai molemmille puolille kaksipuolisessa tulostamisessa. Varmista, että kuva ei osu reikien kohdalle.
	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka ilmoittaa huollon olevan tarpeen?	Ota yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoedustajaan niin pian kuin mahdollista.
Väriaine ei ota kunnolla paperiin tai paperiin tulee taitteita.	Käytätkö paperia, joka ei vastaa määritelmiä?	Käytä SHARPin suosittelemaa paperia. Muille laitemalleille tarkoitetun paperin tai tälle laitteelle sopimattoman erikoispaperin käyttö saattaa johtaa paperitukoksiin, taitteisiin tai tahroihin. 👉 Turvallisuusohjeiden kohtaa "TARVIKKEET"
	Oletko asettanut paperityypin oikein?	Aseta oikea paperityyppi tasoasetuksissa. Varo tekemästä seuraavia virheitä: - Laitteessa käytetään paksua paperia, mutta tasoasetuksissa on valittu jokin toinen paperityyppi kuin paksu paperi. (Kuva saattaa kadota, jos sitä raaputetaan.) - Laitteessa käytetään muuta kuin paksua paperia, mutta tasoasetuksissa on valittu paksu paperi. (Tämä saattaa aiheuttaa taitteita paperiin tai tukoksia.) → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset"
	Onko paperi asetettu niin, että tulostus tulee nurjalle puolelle?	Jos tulostus tulee tarrakartonkien tai kalvojen väärälle puolelle, väriaine ei ehkä tartu hyvin eikä kuvasta tule selkeää.
Tulostuksen laatu on heikko.	Onko väriaineen säästötoiminto aktivoitu?	Kun "Tulostintilan värinsäästö" tai "Kopiokonetilan värinsäästö." on kytketty päälle, kopiointi tapahtuu vähemmällä värimäärällä ja tuloste on vaaleampi. Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Osa kuvasta ei näy.	Onko paperikoko asetettu oikein?	Jos käytät erikoiskokoa, määrittele paperikoko. Jos tasolle asetetaan erikokoista paperia, tarkista paperikoon asetukset. → Järjestelmäasetukset > "Paperikaukalon asetukset" > "Tason asetukset"
	Onko alkuperäisasiakirja asetettu oikeaan kohtaan?	Jos käytät valotuslasia, aseta alkuperäisasiakirja sen kauimmaiseen vasempaan nurkkaan. 👉 Laitteen kuva (I) (sivu 37)
Tulostus tulee väärälle puolelle paperia.	Onko paperi asetettu niin, että sen tulostuspuoli osoittaa oikeaan suuntaan?	- Paperitaso: Aseta paperi niin, että sen etupuoli osoittaa ylöspäin. (Aseta esitulostettu paperi ja Kirjelomakepaperi etupuoli alaspäin*.) - Ohisyöttötaso: Aseta paperi etupuoli alaspäin. * Jos toiminto "2-puol. pois käytöstä" on aktivoitu järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä), aseta paperi etupuoli ylöspäin. Tarkista oikea asetus pääkäyttäjältä.

Oheislaitteisiin liittyvät ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kytettyä USB-laitetta ei voida käyttää.	Onko USB-laite yhteensopiva laitteen kanssa?	Yhteensopimatonta laitetta ei voida käyttää. Varmista, että laitteet ovat keskenään yhteensopivia.
	Tunnistetaanko laitteeseen liitetty USB-laite kunnolla.	Tarkista käyttämällä toimintoa "USB-lait. tarkist" järjestelmäasetuksissa, voidaanko kyseistä laitetta tunnistaa vai ei. → Järjestelmäasetukset > "USB-lait. tarkist" Jos sitä ei tunnisteta, kytke se uudelleen.
Viimeistelijä / satulanidontaviimeistelijä ei toimi.	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka ilmoittaa, että paperi tulee poistaa viimeistelijän pinoajasta?	Poista kaikki viimeistelijän pinoajassa olevat paperit. 
Nidonta ei onnistu (mukaan lukien vihkonidonta).	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka kehottaa sinua tarkistamaan nidontalaitteen?	Poista juuttuneet niitit. 🔍 Katso Käyttäjän opas kappale "4. LISÄVARUSTEET".
	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka kehottaa sinua lisäämään nitojan niittejä?	Vaihta nitomanastasäiliö. Älä unohda vaihtaa niittikasettia. 🔍 Katso Käyttäjän opas kappale "4. LISÄVARUSTEET".
	Onko eri levyisiä papereita asetettu sekaisin?	Nidonta ei ole mahdollista, jos eri levyisiä papereita on asetettu sekaisin. Jos haluat suorittaa eri kokoisten paperien nidontaa, käytä samanlevyistä paperia ja valitse asetus [Sama leveys]. Kopioidessasi valitse erikoistoiminnoissa, kohdassa [Sekakoko Alkup.] leveydeksi [Sama leveys].
	Onko laitteessa enemmän paperia kuin on mahdollista nitoa kerralla?	Katso maksimaalinen paperimäärä nidontaa varten Turvallisuusohjeiden kohdasta "TEKNISET TIEDOT".
	Onko tulostustyöhön otettu mukaan sen kokoista paperia, jota ei voida nitoa?	Katso paperikoot, joita voidaan nitoa, Turvallisuusohjeiden kohdasta "TEKNISET TIEDOT".
	Onko tulostinajurissa valitun tason paperityyppiasetus valittu sellaiselle paperityypille, jota ei voida nitoa?	Tarkista laitteen paperityypin asetukset ja valitse taso, jossa on sellaista paperia, jota voidaan käyttää nidontaan. Napsauta [Tason tila]-painiketta kohdassa "Paperin valinta" [Paperi]-välilehdellä tulostinominaisuuksien ikkunassa ja tarkista jokaisen tason paperityypin asetukset. * Tarrojen, sarkainpaperi, kalvojen ja kirjekuorien nidonta ei ole mahdollista. Nidonta ei ole mahdollista myöskään silloin, kun käyttäjätyypin asetuksissa on valittu kohta "Nitoja Pois Käytöstä".

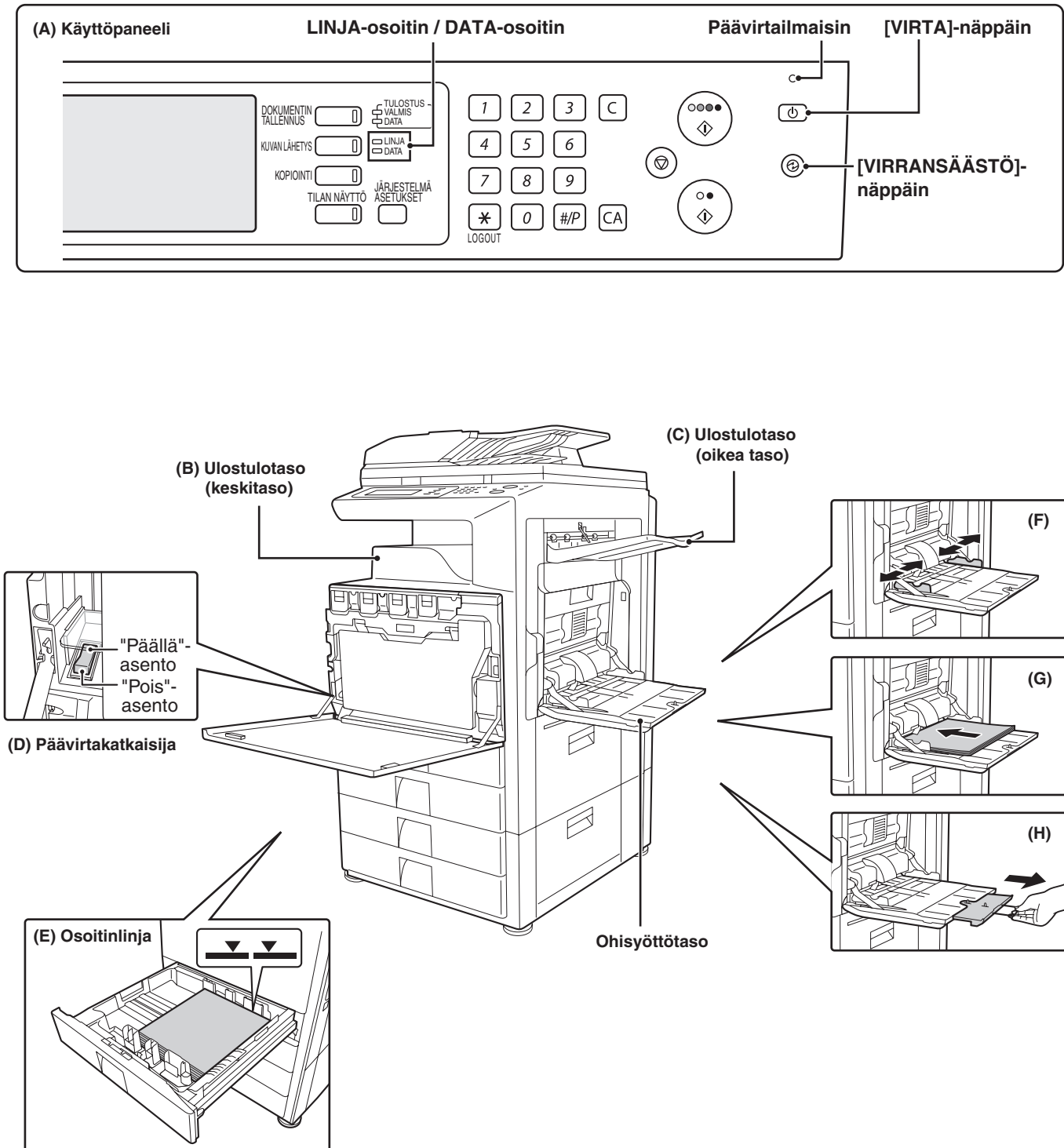
Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Nidonta ei onnistu (mukaan lukien vihkonidonta).	Onko valitun paperitason paperityypin asetukseksi valittu paksu paperi?	Paksun paperin vihkonidonta ei ole mahdollista. (Mutta jos kannen syöttö –toiminto on valittu, vihkonidonta on mahdollista, jos yksi ainoa paksu paperi syötetään kantta varten.)
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Rei'itys ei onnistu.	Ilmestyykö näyttöön viesti, joka kehottaa sinua tarkistamaan rei'itysyksikön?	Hävitä rei'ityksestä syntynyt roska. 🔍 Käyttäjän opas kappaletta "4. LISÄVARUSTEET"
	Onko eri kokoisia papereita asetettu sekaisin?	Rei'itys ei ole mahdollista kun erilevyisiä papereita on mukana. Kun haluat suorittaa erikokoisen rei'ityksen, käytä samaa paperikokoa ja valitse asetukseksi [Sama leveys]. Kopioidessasi valitse erikoistoiminnoissa, kohdassa [Sekakoko Alkup.] leveydeksi [Sama leveys].
	Onko tulostustyöhön otettu mukaan sen kokoista paperia, jota ei voida rei'ittää?	Katso paperikoko, jota voidaan rei'ittää, Turvallisuusohjeiden kohdasta "TEKNISET TIEDOT".
	Onko tulostinajurissa valittuna sellaisen paperityypin taso, jonka paperia ei voida rei'ittää?	Tarkista laitteen paperityypin asetukset ja valitse taso, jossa on sellaista paperia, jota voidaan käyttää rei'itykseen. Napsauta [Tason tila]-painiketta kohdassa "Paperin valinta" [Paperi]-välilehdellä tulostinominaisuuksien ikkunassa ja tarkista jokaisen tason paperityypin asetukset. * Tarrojen, sarkainpaperi, kalvojen ja kirjekuorien rei'itys ei ole mahdollista. Rei'itys ei ole mahdollista myöskään silloin, kun käyttäjätyypin asetuksissa on valittu kohta "Rei'itys Pois Käytöstä".
	Onko pääkäyttäjä ottanut toiminnon pois käytöstä?	Jotkut toiminnot on mahdollisesti poistettu käytöstä järjestelmäasetuksissa (pääkäyttäjä). Tarkista pääkäyttäjältäsi.
Nidontakohta tai rei'ityskohta on väärä.	Onko nidontakohta asetettu oikein?	Tarkista nidontakohdan asetus. 🔍 Kopiokoneen opas kohta "KOPION ULOSTULO"
	Onko rei'ityskohdat asetettu oikein?	Tarkista rei'ityskohdan asetus. 🔍 Kopiokoneen opas kohta "KOPION ULOSTULO"

Muut ongelmat

Ongelma	Tarkistettava asia	Ratkaisu
Kosketuspaneelia on vaikea lukea.	Onko näytön kontrasti säädetty oikein?	Säädä kontrasti käyttämällä Järjestelmäasetusten toimintoa "Näytön Kontrasti". → Järjestelmäasetukset > "Oletus-Asetukset" > "Näytön Kontrasti"
Sinut ilmoitettiin uloskirjautuneeksi ilman että olisit itse suorittanut ulos kirjoittautumista.	Onko Paluu perustilaan -toiminto aktivoitu?	Kun käytetään käyttäjätunnistusta, sillä hetkellä sisään kirjoittautunut käyttäjä kirjautuu automaattisesti ulos, jos Paluu perustilaan -toiminto aktivoituu. (Paitsi PC-skannaustilassa.) Kirjoittaudu uudelleen sisään. Jos olet itse pääkäyttäjä, voit muuttaa Paluu Perustilaan -toiminnon aika-asetusta tai estää toiminnon asetuksissa "Paluu Perustilaan". → Järjestelmäasetukset (Pääkäyttäjä) > "Käyttö-Asetukset" > "Paluu Perustilaan"
Olet unohtanut pääkäyttäjän salasanan.	Onko pääkäyttäjän salasanaa muutettu tehtaan oletusasetuksista?	Ota yhteyttä jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun huoltoedustajaan. * Katso tehtaan oletusasetusten salasana Turvallisuusohjeiden kohdasta "LAITTEEN PÄÄKÄYTTÄJÄLLE". Kun olet vaihtanut salasanan, paina se tarkasti mieleesi.
Kun päävirta on kytketty pois päältä, ohjauspaneelissa oleva päävirran merkkivalo ei sammu.	Onko virta on sammutettu painamalla ohjauspaneelissa olevaa [VIRTA]-näppäintä (🔌) ja onko siitä kulunut tietty aika?	Jos päävirta katkaistaan noin yksi minuutti sen jälkeen, kun virta on katkaistu painamalla ohjauspaneelin [VIRTA]-näppäintä (🔌), ohjauspaneelissa oleva päävirran merkkivalo ei sammu välittömästi. (Merkkivalo palaa vielä noin yhden minuutin ajan. Tämä on normaalia eikä tarkoita laitehäiriötä.)

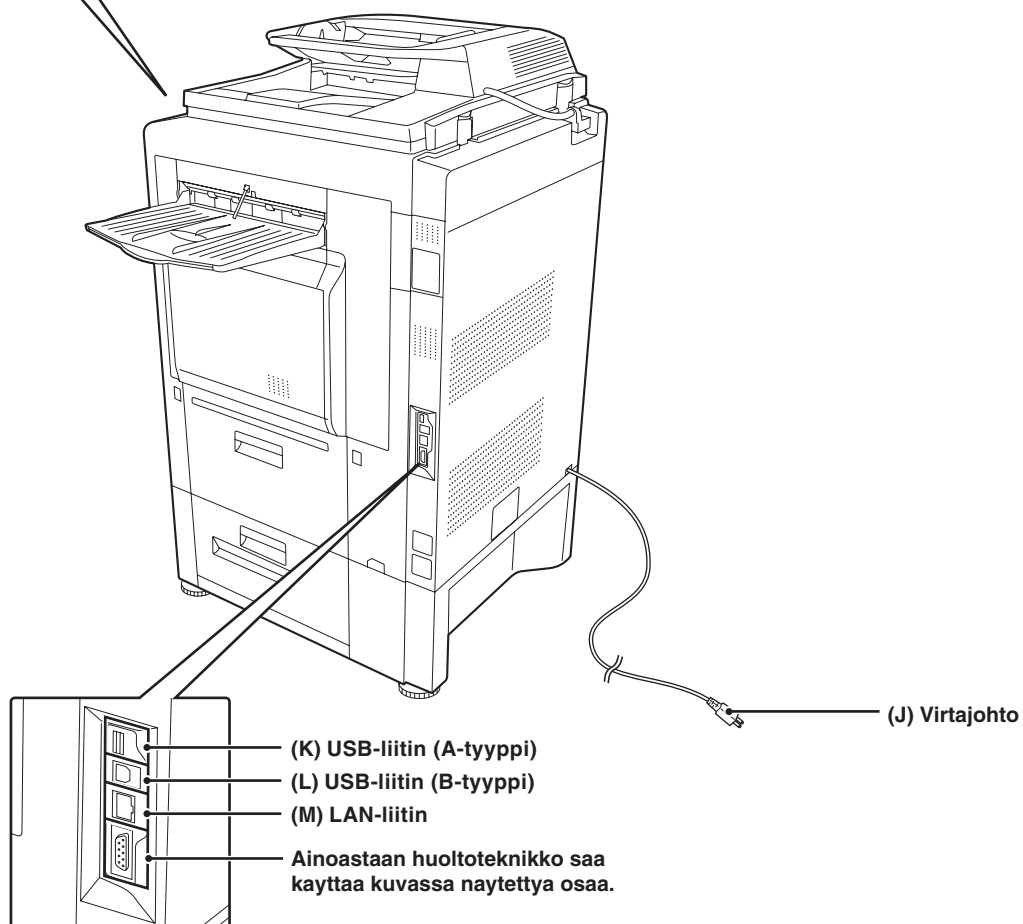
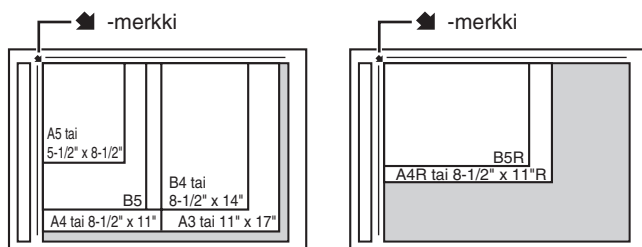
Laitteen kuva

Etupuoli



Takapuoli

(I) Alkuperäisasiakirjan asettamiskohta valotuslasilla



Vianetsintä

MALLI: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N



SHARP®

PAINETTU RANSKASSA

TINSZ3256GHZZ