

Takuutodistus nestekidenäytöille,

jotka loppuasiakkaat ovat ostaneet 1. heinäkuuta 2012 jälkeen.

Hyvä SHARP-asiakas,

Ostamasi SHARP-laite (kuvattu alla) on valmistettu korkeimpien hoitoa, huoltoa ja laatua koskevien vaatimusten mukaisesti. Mikäli laitteesi kuitenkin kärsii (alla kuvatun mukaisen) takuuajan kuluessa valmistuksen aikana aiheutuneesta viasta, lakiin perustuvien oikeuksien lisäksi, voit esittää vaatimuksen yhtiölle SHARP Electronics Europe Ltd, sen tytäryhtiölle tuotteen ostomaassa (jäljempänä 'SHARP') tai tuotteen myyjälle alla olevien ehtojen mukaisesti. Tämän takuusopimuksen (jäljempänä 'takuu') vastuuvapauslauseita, poikkeuksia ja vastuun rajoituksia ei sovelleta niiltä osin, jotka on kielletty sovellettavassa laissa. Laillisia oikeuksiasi koskevaa täydellistä kuvausta varten tutustu maasi sovellettaviin lakeihin ja tarvittaessa ota yhteyttä kuluttajapalveluun. Tämä takuu annetaan lainmukaisten tuotetta koskevien oikeuksien lisäksi.

Tämä takuu on seuraavien ehtojen mukainen.

1) Takuualue

Takuu koskee ainoastaan sellaisia SHARP-yhtiön nestekidenäyttöjä (tietonäytöt, interaktiiviset valkotalut ja kosketusnäytöt), jotka on ostettu EU:sta, Norjasta, Venäjältä, Ukrainasta tai Sveitsistä ('laitteet' ja/tai 'laitteet').

Takuu koskee ainoastaan laitteita, jotka on asennettu perusmallisella seinäkiinnityksellä (VESA-standardi) ja joiden asennuskorkeus ei ole yli 210 cm (mitattuna laitteen yläpinnasta). Jos nämä asennusta koskevat määrytykset eivät sovellu laitteeseesi, ota yhteyttä laitteen toimittajaan ('toimittaja') tai SHARP-yhtiöön saadaksesi tietoja soveltuvasta takuusta.

Ota yhteys SHARP-yhtiöön, jos sinulla on kysyttävää tämän takuun soveltuvuudesta laitteellesi.

2) Takuun soveltamisala

SHARP takaa 3 vuoden ajan tavarantoimittajan tai SHARP-yhtiön sinulle osoittaman laskun päivämäärästä ('Takuu aika'), että normaalikäytössä laitteessa ei ole valmistusvikoja, jotka aiheutuvat laitteen valmistuksesta tai materiaaleista, joita on käytetty laitteen valmistukseen. Epäselvyyksien välttämiseksi takuu aika ei ala laitteen asennuspäivästä.

Takuu ei kata minkään sellaisia muutoksen tai säädön kustannuksia, joka on suoritettava, tai vikoja, jotka aiheutuvat teknisten vaatimusten tai turvallisuusmääräysten seurauksena laitteen käyttömaassa, jos kyseinen maa on eri maa, kuin mistä kyseinen laite ostettiin. Kaikki vialliset laitteet tai laitteen osat, jotka Sharp on vaihtanut takuuajana, muuttuvat SHARP-yhtiön omaisuudeksi.

Korjattuun tai vaihdettuun laitteeseen soveltuu alkuperäisen laitteen jäljellä olevan takuuajaa tai erillinen takuuajaa, joka on voimassa yhdeksänkymmentä päivää korjaus- tai vaihtopäivästä, pidemmän vaihtoehtona.

3) Laajennusvaihtoehto

SHARP saattaa, oman harkintansa mukaan, tarjota sinulle vaihtoehtoa laajentaa takuuta kahdella vuodella ('Laajennettu takuuajaa'). Ota yhteyttä tavarantoimittajaan tai SHARP-yhtiöön, jos haluat lisätietoja laajennettuun takuuajaaan liittyvistä ehdoista. Hyödyntääksesi Laajennettua takuuajaa sinun on otettava yhteyttä tavarantoimittajaan tai SHARP-yhtiöön 30 päivän kuluessa laitteen ostosta.

Laajennettua takuuajaa ei tarjota sinulle, jos vuokraat tai liisaat laitteen kolmannelle osapuolelle tai käytät sitä muuten osana vuokraus- tai liisaustoiminnassa.

4) Takuun suoritus SHARP-yhtiön toimesta

SHARP korjaa tai vaihtaa viallisen laitteen oman harkintansa mukaan. Viallisen laitteen kuljetuskustannukset SHARP-yhtiön luokse ja luota tätä tarkoitusta varten on SHARP-yhtiön vastuulla sillä ehdolla, että SHARP-yhtiö on valtuuttanut laitteen palautuksen SHARP-yhtiölle korjaukselle tai vaihtoa varten. SHARP-yhtiöllä ei ole mitään velvollisuutta toimittaa sinulle korvaavaa laitetta tai lainattua laitetta sen ajanjakson ajaksi, jolloin laitteesi on palautettu korjattavaksi tai vaihdettavaksi.

5) Takuun rajoitukset

Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- Mikä tahansa laitteen sopimaton käyttö. Sopimatonta käyttöä on muun muassa (rajoituksetta) asennusta koskevien määräysten noudattamatta jättäminen sekä laitteen virheellinen hoito tai sellainen käyttö, joka ei ole ohjeiden ja laitteen mukana toimitettujen asiakirjojen, kuten käyttöohjekirjan, käyttäjän oppaan, asennusohjeen, asetusohjeen ja turvallisuustietojen mukaista. .
- Laite on altistettu mille tahansa seuraavista: sopimattomalle puhdistukselle, karkealle käsittelylle, kosteudelle, märkyydelle tai äärimmäisille lämpö- tai ympäristöolosuhteille,

korroosiolle, hapettumiselle, luonnonvoimien aiheuttamille onnettomuuksille, ruokien tai nesteiden vuotamiselle, kemiallisille aineille.

- Laite on alistettu mille tahansa seuraavista (ellei SHARP-yhtiö valtuuttanut tai hyväksynyt): muutokset tai korjaukset laitteelle, laitteen avaaminen käyttämällä liitäntöjä tai kajoamalla laitteeseen tai varaosien käyttö laitteessa.
- Viat, jotka aiheutuvat virheellisestä tai sopimattomasta laitteen asennuksesta.
- Laite on alistettu mille tahansa muulle väärinkäytölle.
-
-
- Laite on kiinnitetty perusmallisella seinäkiinnityksellä, joka ei ole VESA-standardin seinäkiinnitys, ja / tai se ylittää 210 cm:n asennuskorkeuden (mitattuna laitteen yläpinnasta).
- Takuu ei myöskään koske vikoja, jotka liittyvät laitteen pikseleihin (mukaan lukien mutta ei niihin rajoittuen, viat pikselien kirkkaudessa). Kyseisiä vikoja SHARP-yhtiö harkitsee tapaus kerrallaan ja se saattaa oman päätösvaltansa mukaan tarjota korjauksen kyseisten vikojen tapauksessa.

Seuraavista tapahtumista aiheutuvat vastuut EIVÄT ole pois suljettuja tämän takuun ehtojen mukaan:

- Vastuu kuoleman tai henkilövahinkojen tapauksessa
- Vastuu petoksen tai harhaanjohtavien tietojen antamisen tapauksessa
- Vastuu konkludenttien ehtojen rikkomisesta seuraavissa yhteyksissä:
 - Nimeke
 - Häiriötön hallinta
 - Laitteen täsmääminen sen kuvaukseen ja/tai soveltuminen tarkoitukseen ja/tai yhdenmukaisuus mallien kanssa
- Vastuu viallisista tuotteista

6) Takuun täytäntöönpano

Jotta takuu pannaan täytäntöön, sinulla on oltava todiste ostosta, lasku ja lähetysluettelo sekä rekisteröintitodistus, joissa eritellään mallin nimi, sarjanumero ja, jos käytettävissä, viite / projektinumero laitteelle. Takuun alainen vaatimus on varmistettava SHARP-yhtiön tai tavarantoimittajasi toimesta.

Takuun alaiset vaatimukset on ilmoitettava SHARP-yhtiölle soittamalla palvelunumeroon 08931585995 kuuden kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta tai kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun virhe olisi ollut havaittavissa laitteen kohtuullisella tarkastuksella, aiemman vaihtoehdon mukaan. Mitkä tahansa vikoja koskevat vaatimukset, jotka ilmoitetaan SHARP-yhtiölle kyseisen ajanjakson ulkopuolella, eivät kuulu takuun piiriin.

Jos haluat palauttaa laitteen SHARP-yhtiölle takuun alaista korjaamista tai korjausta varten, sinun on ilmoitettava tavarantoimittajallesi tai SHARP-yhtiölle **soittamalla palvelunumeroon 08931585995**, että haluat tehdä niin, ja odotettava vahvistus SHARP-yhtiöltä tai tavarantoimittajaltasi siitä, että laite voidaan palauttaa. SHARP ei hyväksy minkään laitteen palautusta, ellei Sharp tai tavarantoimittaja ole valtuuttanut kyseistä palautusta.

7) Palvelunumerot ja yhteystiedot

Jos sinulla on kysymyksiä laitteestasi tai teknisiä ongelmia, soita 08931585995. Palvelunumerot toimivat Ma-Pe 8.00-17.00 Olemme iloisia, jos voimme auttaa sinua mahdollisten teknisten ongelmien tapauksessa. Kun soitat palvelunumeroon, pidä seuraavat tiedot valmiina:

- Takuuasiakirjat
- Nimesi ja täydellinen osoite
- Laitteen nimi, malli + sarjanumero + viite / projektinumero (jos käytettävissä)
- Ostopäivä
- Tavarantoimittajan nimi

- Jos haluat ottaa yhteyttä paikalliseen Sharp-yhtiön puhelinpalveluun maassasi, löydät heidän tiedot osoitteesta: www.sharp.eu.

8) Takuun antaja

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Yhdistynyt kuningaskunta