

VIII. Vianmäärittäminen

Tässä osassa on yleisten Print Server Card -korttia koskevien ongelmien vianmäärittäystä koskevia ohjeita.

Jos tässä ei ole ratkaisua ongelmaasi, ota yhteys jälleenmyyjään.

Jos Print Server Card -kortti ei toimi kunnolla tai sen asetuksia ei voida määrittää NICManager-ohjelmalla, suosittelemme, että tulostat järjestelmän tilasivun.

VIII. Vianmäärittäminen	8-1
Asennuksen aikana ilmenevät ongelmat	8-2
Windows-ympäristöä koskevat ongelmat (TCP/IP)	8-2
Windows-ympäristöä koskevat ongelmat (NetBEUI)	8-2
NetWare-ympäristöä koskevat ongelmat	8-3
Macintosh-ympäristöä koskevat ongelmat	8-4

Print Server Card -kortin käyttöopas

Asennuksen aikana ilmenevät ongelmat

Diagnostiikka- tai asetussivua ei voi tulostaa.

- * Varmista, että tulostin on valmiina. (Online/Offline)

Windows-ympäristöä koskevat ongelmat (TCP/IP)

NICManager-ohjelma ei löydä Print Server Card -korttia.

- * Varmista, että kortti on liitetty verkkoon oikein.
- * Varmista, että NICManager-ohjelman **Asetukset**-valikosta on valittu **Etsi TCP/IP** -asetus. Suorita etsintä uudelleen.

Tulostaminen ei onnistu.

- * Varmista, että Print Server Card -kortti on liitetty verkkoon oikein.
- * Varmista Ping-komennolla, että kortti on käytettävissä.

Windows-ympäristöä koskevat ongelmat (NetBEUI)

Sharp-tulostinta ei löydy työryhmästä Koko verkko -kohdassa.

- * Varmista, että Print Server Card -kortti on liitetty verkkoon oikein.
- * Tarkista Windows-ympäristön verkkoasetukset.
- * Kortin löytäminen *Koko verkko* -kohdassa voi kestää muutaman minuutin.

Print Server Card -kortin käyttöopas

NetWare-ympäristöä koskevat ongelmat

NICManager-ohjelma ei löydä Print Server Card -korttia.

- * Varmista, että Print Server Card -kortti on liitetty verkkoon oikein.
- * Varmista, että NICManager-ohjelman **Asetukset**-valikosta on valittu **Etsi IPX/SPX** -asetus. Käynnistä etsintä uudelleen.

NetWare-palvelimeen ei saada yhteyttä etätulostustilassa.

- * Varmista, että kehyksen tyyppi ja NetWare-toimintatila on määritetty oikein.
- * Print Server Card -kortti voi vaihtaa PSERVER- ja RPRINTER-asetuksiin automaattisesti, mutta joissakin ympäristöissä tämä saattaa kestää kauemmin.
- * Varmista, että tulostuspalvelin ladataan oikein NetWare-palvelimeen, johon tulostuspalvelinkortti on rekisteröity.
- * Varmista, että tulostuspalvelinkortille on määritetty oikea tulostuspalvelimen nimi. Jos tulostuspalvelinkortille määritetään tulostuspalvelimen nimi, varmista, että se on sama kuin tiedostopalvelimessa käytettävä tulostuspalvelimen nimi.
- * Jos verkossa on useampia kuin yksi Print Server Card -kortti, varmista, että määritetty portin nimi on yksilöivä.

NetWare-palvelimeen ei saada yhteyttä tulostuspalvelintilassa.

- * Varmista, että kehyksen tyyppi ja NetWare-toimintatila on määritetty oikein. Print Server Card -kortti voi vaihtaa PSERVER- ja RPRINTER-asetuksiin automaattisesti, mutta joissakin ympäristöissä tämä saattaa kestää kauemmin.
- * Jos tulostuspalvelinkorttiin on määritetty tiedostopalvelin, varmista, että tiedostopalvelimen nimi on oikea.
- * Varmista, että tulostinportin nimi on oikea. Varmista, että tulostuspalvelinkorttiin ja NetWare-palvelimeen on määritetty sama portin nimi. Jos verkossa on useampia kuin yksi Print Server Card -kortti, varmista, että määritetty portin nimi on yksilöivä.
- * Varmista, että tulostuspalvelinkorttiin ja tiedostopalvelimeen on määritetty sama NetWare-kirjautumissalasana.
- * Varmista, että koneen nimi ja tulostuspalvelimen nimi ovat samat.

Tulostaminen ei onnistu.

- * Varmista, että Print Server Card -kortti on liitetty verkkoon oikein.

Print Server Card -kortin käyttöopas

Macintosh-ympäristöä koskevat ongelmat

Print Server Card -korttia ei löydy.

- * Varmista, että Print Server Card -kortti on liitetty verkkoon oikein.
- * Jos kortti on liitetty verkkoon, jolle on määritetty alueen nimi, varmista, että Valitsijasta valittu alueen nimi on sama kuin se nimi, joka on määritetty tulostuspalvelinkortille.
- * Varmista, että oikea tulostinohjain on valittu.
- * Varmista, että AppleTalk on otettu käyttöön **Valitsijassa**.
- * Varmista, että ohjauspaneelin **AppleTalk₁(Network₂)** -kohdassa näkyy käyttämäsi ympäristö.



HUOMAUTUS

*1 Kun AppleTalk on valittuna

Varmista, että Ethernet on valittuna. Jos tulostuspalvelinkortti on liitetty AppleTalk-reitittimeen LocalTalk-ominaisuudessa, varmista, että **Tulostimen portti (Printer Port)** tai **Modeemin portti (Modem Port)** on valittuna.

*2 Kun Verkko (Network) on valittuna

Varmista, että Ethernet on valittuna. Jos tulostuspalvelinkortti on liitetty AppleTalk-reitittimeen LocalTalk-ominaisuudessa, varmista, että **LocalTalk** on valittuna.

- * Tulosta tilasivu ja varmista, että EtherTalk-yhteyskäytäntö on otettu käyttöön (**Käytössä** on valittuna). Asetukset voidaan määrittää Telnet-ohjelmassa tai Windows- tai Macintosh-apuohjelmassa.
- * Tulosta tilasivu ja varmista, että EtherTalk-portin nimi on määritetty.

Näyttöön tulee viesti, jossa sanotaan, että muisti ei riitä ja että tulostus ei onnistu.

- * Sovelluksen muisti ei ehkä riitä. Napsauta sovelluksen kuvaketta ja valitse valikosta **Tiedot (Information)**. Lisää muistin kokoa.
- * Sulje muut käynnissä olevat sovellukset.
- * Lisää kiintolevyllä käytettävissä olevaa tilaa.